**(Finanzielle) Grundbildung
Bedarfe erkennen – ansprechen – handeln**

**Angebote, Unterstützungs- und Informationsmöglichkeiten**

(Über-)regionale Zusammenstellung

**Teil 1: Übersicht über regionale Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten
(Finanzieller) Grundbildung in Hamburg**

 **S. 4-34**

**Teil 2: Übersicht der überregionalen Informationsmöglichkeiten
im Bereich (Finanzieller) Grundbildung S. 35-41**

Die Zusammenstellung wurde anlässlich des Workshops zur Sensibilisierung von Multiplikator/inn/en am 26. Oktober 2016 in Hamburg erstellt und 2018 aktualisiert.

*Recherche 2016:*

Tanja Poxleitner (Diakonie Hamburg)

Susanne Kiendl (Hamburger Volkshochschule)

*Aktualisierung 2018:*

Josephine Marquardt (Diakonisches Werk Hamburg)

Jacqueline Wolf (DIE)

*Koordination und Gestaltung:*

Beate Bowien-Jansen (DIE)



Dieses Werk ist lizenziert unter einer [Creative Commons Namensnennung - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

**Teil Übersicht über regionale Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten
(Finanzieller) Grundbildung in Hamburg**

 **A: Hamburg-Altona S. 4-11**

 **B: Hamburg-Bergedorf S. 11-13**

 **C: Hamburg-Eimsbüttel S. 14-16**

 **D: Hamburg-Mitte S. 16-23**

 **E: Hamburg-Nord S. 23-28**

 **F: Hamburg-Harburg S. 28-31**

 **G: Hamburg-Wandsbek S. 31-34**

**Teil 1: Übersicht über regionale Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten (Finanzieller) Grundbildung in Hamburg**

**A: Hamburg-Altona**

| Nr. | Themenbereich | Institution | Angebote/Arbeitsbereich | Kontakt/Sprechstunde |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | Alsterdorf assistenz west gGmbhMax-Brauer-Allee 5022765 Hamburg | Angebot für Menschen mit Behinderung:- Grundbildung - Lesen, Schreiben, Rechnen- Umgang mit dem Computer- Umgang mit GeldAlsterdorf assistenz west ist Mitglied beim Bildungsnetz Hamburg für Menschen mit Behinderung. Über dieses Netz wird Erwachsenenbildung für Menschen mit Behinderung in ganz Hamburg organisiert. | Ansprechpartnerin: Judith BeliaeffTel. 040/357481-42j.beliaeff@alsterdorf-assistenz-west.de Bildungsnetz Hamburg für Menschen mit BehinderungBirgit ZimmerTel. 040/357481-52Fax 040/24064-19b.zimmer@alsterdorf-assistenz-west.de [www.alsterdorf-assistenz-west.de](http://www.alsterdorf-assistenz-west.de) |
| 2 | Grundbildung | BLiZ Borner Lernen im Zentrum‘Bornheide 76im Bürgerhaus, rotes Gebäude, 1. Stock22458 Hamburg | Das BLiZ entwickelt in Zusammenarbeit mit den Bürgern und den Netzwerkpartnern neue Kurse im Stadtteil.Neben Grundbildungsangeboten sind Regelkurse der VHS vor Ort zu finden  | Information und Beratung:Tel. 040/484058821Sprechzeiten: Di. 10-13 und 14-16 Uhrbliz@vhs-hamburg.de grundbildung@vhs-hamburg.de [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de); [www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de)  |
| 3 | Grundbildung, Berufsqualifizierung, Budgetberatung | Elbe-WerkstättenArbeit Inklusiv direktFriesenweg 5 b-d22763 Hamburg | Menschen mit Behinderung erhalten eine Berufliche Qualifikation im allgemeinen Arbeitsmarkt und erhalten dabei persönliche Unterstützung, wie z.B. individuelle Berufswegeplanung und Beratung über das persönliche Budget und alternative Finanzierungsmodelle. | Ansprechpartner:Sven NeumannKoordinator Externe AngeboteArbeit Inklusiv direktTel. 040/428 68-7014 s.neumann@elbe-werkstaetten.de[https://www.elbe-werkstaetten.de/fuer-menschen-mit-behinderung/arbeit-und-berufsbildung/berufsbildung/berufsbildung-im-allgemeinen-arbeitsmarkt.html/](http://www.elbe-werkstaetten.de/)  |
| 4 | Berufsbildung | Elbe-Werkstätten Nymphenweg 2221077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/42868-0Fax 040/42868-1009info@elbe-werkstaetten.de <https://www.elbe-werkstaetten.de/> |
| 5 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung  | Leben mit Behinderung Max BMax-Brauer-Allee 23922769 Hamburg | Lesen und Schreiben für Anfänger Lesen und Schreiben für Fortgeschrittene  | Ansprechpartner:Martin GorlikowskiTel. 040/412630038Tel. 040/270790-0Fax 040/270790-948info@lmbhh.de <https://www.lmbhh.de/> |
| 6 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | Lebenshilfe Landesverband e.V.Stresemannstraße 16322769 Hamburg | Lesen und SchreibenRechnen und Umgang mit Geld  | Ansprechpartnerin:Helga SchachtTel. 040/689433-24helga.schacht@lhhh.de Tel. 040/689433-0Fax 040/689433-13info@lhhh.de<https://lhhh.de/> |
| 7 | Grundbildung | Zentrum für Grundbildung Billstedter Hauptstraße 69a22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal)Standort Sternschanze: Deutsch – Lesen und Schreiben (Einstiegskurs, Stufe 1/2) | Information und Beratung: Tel. 040/4273120-86Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhrgrundbildung@vhs-hamburg.de Tel. 040/42841-4284service@vhs-hamburg.de [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de)[www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de)  |
| 8 | Schuldnerberatung | afg worknetSchuldnerberatung gGmbHNeue Große Bergstraße 2022767 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Bergstraße 20Tel. 040/20 94 75-60Notfallsprechstunde:Mo. 10-12 UhrMi. 14.30-16.30 UhrPaul-Ehrlich-Straße 3 Tel. 040/855 04 66 77Fax 040/855 04 66 67Notfallsprechstunde:Di. 10-12 UhrDo. 14.30-16.30 Uhr<http://www.afg-schuldnerberatung.de/> |
| 9 | Schuldnerberatung | Diakonisches WerkKönigstraße 5422767 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Projektleitung:Catrin SternbergTel. 040/ 306 20 326sternberg@diakonie-hamburg.de Tel. 040/306 20 385schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de Notfallsprechstunde:Mo., Di., Do. 10-12 UhrMi. 11-13 Uhr<https://www.diakonie-hamburg.de/de/rat-und-hilfe/schulden/Schuldnerberatung-Altona-828162>  |
| 10 | Behördenbegleitung | ÄmterlotsenDiakonisches WerkKönigstraße 5422767 Hamburg | Probleme mit Ämtern/Behörden- Hilfe bei Antragsstellung- Begleitung bei Behördengängen und Banken- emotionale Unterstützung | Ansprechpartnerin:Sabine BraunTel. 040/306 20 366Fax 040/306 20-268telefonische Erreichbarkeit: Mo. und Do. 14-16 Uhrund Mi. 11-13 Uhr aemterlotsen@diakonie-hamburg.de [www.aemterlotsen.de](http://www.aemterlotsen.de)  |
| 11 | Sozialberatung für wohnungslose, und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen | Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg-AltonaCaritasverband für Hamburg e.V.Schomburger Straße 12022767 Hamburg | Überblick über - soziale Hilfen - Finanzielle Schwierigkeiten - Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten- Vermittlung zu Fachberatungsstellen | Soziale BeratungsstelleSt. Georgstr. 920099 HamburgTel. 040/25 41 34 0Fax 040/25 41 34 29 Offene Sprechstunde:Mo., Di., Do. 9-13 Uhrwohnungsnotfallhilfe@skf-altona.de [www.skf-altona.de](http://www.skf-altona.de)  |
| 12 | Beratung für Schwangere, Frauen und Familien | Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg-AltonaCaritasverband für Hamburg e.V.Schomburgstraße 12022767 Hamburg | Der SkF Altona bietet Beratung und Begleitung von Frauen, Familien und Schwangeren. Dies beinhaltet unter anderem Beratung und Hilfe zu sozialen und finanziellen Unterstützungsmöglichkeiten | Tel. 040/41 43 670 0Fax 040/41 43 670 11Sprechzeiten und Terminvergabe:Mo. 13- 15 UhrDi. 17- 19 UhrDo. 10- 12 Uhrberatung@skf-altona.de[www.skf-altona.de](http://www.skf-altona.de/) |
| 13 | Sozialberatung allgemein | Sozialberatung PauluskircheBei der Pauluskirche 122769 Hamburg | Sozialberatung- Arbeitslosigkeit- Berufliche Orientierung- Finanzielle Schwierigkeiten- Schulden- Budgetberatung- Probleme mit Ämtern | Ansprechpartnerin:Pia KohbrokTel. 040/850 82 18 Fax 040/850 12 38 Di. und Mi. 13-15 Uhr und Fr. 9-12 Uhr nach telefonischer VereinbarungSozialberatung@pauluskirche-altona.de[www.pauluskirche-altona.de](http://www.pauluskirche-altona.de) |
| 14 | Gemeinwesen- und Sozialarbeit | DRK Zentrum Osdorfer Born gGmbHBornheide 9922549 Hamburg | Das DRK Zentrum Osdorfer Born bietet zahlreiche Beratungs- und Freizeitangebote. Unter anderem gehören dazu Migrationsberatung, Rechtsberatung in Sozial-, Familien- und Mietrecht; sowie Alleinerziehenden Beratung.  | Ansprechpartnerin:Kristina TodorovicTel. 040/ 84 90 80-83k.todorovic@drk-altona-mitte.deTel. 040/84 90 80-80Fax 040/84 90 80-88 info@drk-osdorfer-born.de <http://osdorfer-born.de/>  |
| B: Hamburg-Bergedorf |  |
| 1 | Grundbildung | Zentrum für GrundbildungBillstedter Hauptstraße 69a22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal) | Information und Beratung: Tel. 040/42 73 120-86 Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhrgrundbildung@vhs-hamburg.de Tel. 040/42841-4284service@vhs-hamburg.de [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de); [www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de)  |
| 2 | Berufsbildung | Elbe-WerkstättenNymphenweg 2221077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/42868-0 Fax 040/42868-1009 info@elbe-werkstaetten.de<http://www.elbe-werkstaetten.de/> |
| 3 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung  | Leben mit Behinderung Hamburg Bürgerhaus AllermöheEbner-Eschenbach-Weg 1221035 Hamburg | Lesen und Schreiben Rechnen und Umgang mit Geld  | Ansprechpartnerin:Anne BeckeTel. 040/76500-958Tel. 040/270790-0Fax 040/270790-948info@lmbhh.de<https://www.lmbhh.de> |
| 4 | Schuldnerberatung | hamburger arbeitGmbHSander Markt 1221031 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Beratungsstelle BergedorfTel. 040/410 98 59-0Notfallsprechstunde telefonisch:Mo. 10-12 UhrNotfallsprechstunde persönlich:Do. 10- 11:30 Uhrschuldnerberatung@hamburger-arbeit.de <http://www.hamburger-arbeit.de/beratung.html>  |
| 5 | Soziale Beratung allgemein | Soziales Zentrum Bergedorf Der Begleiter e.V.Harders Kamp 121031 Hamburg | Überblick über soziale Hilfen in Hamburg - Arbeitslosigkeit- Schulden, Mietschulden- Klärung von Leistungsansprüchen- Unterstützung bei Anträgen- Hilfen in Lebenskrisen  | Ansprechpartnerin:Frau Heick Tel. 040/80 60 99 245Offene Sprechstunde:Do. 09:30- 11:30 Uhrzentrum@der-begleiter.de [www.der-begleiter.de](http://www.der-begleiter.de)  |
| 6 | Soziale Beratung allgemein | Sozialberatung im Beratungs- und Begegnungszentrum BergedorfDer Begleiter e.V.Herzog-Carl-Friedrich-Platz 121031 Hamburg | - Überblick über soziale Hilfen in Hamburg - Arbeitslosigkeit- Schulden, Mietschulden- Klärung von Leistungsansprüchen- Unterstützung bei Anträgen- Hilfen in Lebenskrisen | Ansprechpartnerin:Frau SchmuckTel. 040/724 10 666Offene Sprechstunde:Di. 13:00- 15:00 UhrBBB@der-begleiter.de[www.der-begleiter.de](http://www.der-begleiter.de)  |
| 7 | Soziale Beratung bei Wohnungsproblemen | Soziale Beratungsstelle Bergedorf/ Billstedt Integrationshilfen e.V.Weidenbaumsweg 1921029 Hamburg | Beratung und Unterstützung bei:* Wohnungssuche und Erhalt der Wohnung
* Existenzsicherung und Umgang mit Behörden
* Finden einer Notunterkunft
* Finanziellen Problemen und Schulden
* Beruflicher Orientierung
* Beschaffung von Papieren
* Persönlichen Problemen

Straßensozialarbeit | Tel. 040/713 67 21 Straßensozialarbeit: Tel. 0159/024 54 128Offene Beratung:Mo. 9-13 UhrDo. 9-13 Uhr[info@bsbergedorf.de](info%40bsbergedorf.de%20) [http://www.bsbergedorf.de/](http://www.bsbergedorf.de/%20)  |
| C: Hamburg-Eimsbüttel |
| 1 | Grundbildung | Zentrum für GrundbildungBillstedter Hauptstraße 69a22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal) | Information und Beratung:Tel. 040/42 73 120-86 Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhrgrundbildung@vhs-hamburg.de Tel. 040/42 841-4284service@vhs-hamburg.de[www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de)[www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de)  |
| 2 | Berufsbildung | Elbe-WerkstättenNymphenweg 2221077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/42 868-0Fax 040/42 868-1009 info@elbe-werkstaetten.de<http://www.elbe-werkstaetten.de/>  |
| 3 | Deutschkurse für Frauen mit Kinderbetreuung | Elternschule EidelstedtAlte Elbgaustraße 1222523 Hamburg | In Kooperation mit der Volkshochschule und dem Stadtteilkulturzentrum bietet die Elternschule vormittags Deutschkurse mit Kinderbetreuung an. Darüber hinaus wird ganzjährig über Deutschkurse im Stadtteil beraten. | Ansprechpartnerin: Dörte Ayecke Tel. 040/570 95 66 elternschule-eidelstedt@eimsbuettel.hamburg.de[www.elternschulen-eimsbuettel.de](http://www.elternschulen-eimsbuettel.de) |
| 4 | Schuldnerberatung | DRK HamburgGesellschaft für soziale Beratung und Hilfe mbH Schuldner- und InsolvenzberatungBehrmannplatz 322529 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Tel. 040/5 54 20-121Notfallberatung:Mo., Di., Do., Fr. 10-12 UhrDo. 16-18 Uhrschuldnerberatung@lv-hamburg.drk.de<http://www.drk-hamburg.de/angebote/schuldner-und-insolvenzberatung.html>  |
| 5 | Sozialberatung allgemein | Hamburger FürsorgevereinFruchtallee 920259 Hamburg | Offene Beratung und persönliche Hilfen für Menschen die von sozialen Schwierigkeiten, durch besondere Lebenslagen betroffen sind, und straffällig gewordene Menschen. Themenbereiche:* Wohnen
* Arbeit
* Gesundheit
* Finanzen
* Freiwillige Geldverwaltung

Weitere Angebote: Straßensozialarbeit und ggf. Gruppenangebote. Erreichbarkeit wegen Bauarbeiten von Februar 2017 bis voraussichtlich Ende August 2018 in der *Kieler Straße 438* | Tel. 040/593929-0Fax 040/593929-99Offene Beratung:Mo., Do. 9.30 – 12.30 UhrDi. 15 – 18 UhrFrauensprechstunde:Di. 9.30 – 12.30 Uhr <http://www.hamburger-fuersorgeverein.de> |
| 6 | Sozialberatung | Stadtteilladen EimsbüttelAbenteuerspielplatz Eimsbüttel Nord e.V.Hellkamp 5620255 Hamburg | Beratungs- und Informationsangebote für Menschen die von Armut betroffen oder bedroht sind, insbesondere junge Menschen und ihre Familien.Umfassende Aufklärung zu staatlichen Leistungen und Unterstützungsangebote. Gemeinwesen- und lebenslagenorientierte Beratung. | Tel. 040/491 85 64Fax 0404/430 92 512stadtteilladen.eimsbuettel@t-online.de Sprechstunde:Di. 10-12 Uhr und 14-16 UhrDo. 10-12 Uhr und 14-16 Uhr[http://www.asp-eimsbuettel.de/stl/index.html](http://www.asp-eimsbuettel.de/stl/index.html%20)  |
| D: Hamburg-Mitte |
| 1 | Grundbildung | Zentrum für Grundbildung Billstedter Hauptstraße 69a22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal)Standort Billstedt: Deutsch – Lesen und Schreiben (Einstiegskurs, Stufe 1/2/3/4); Schreibtag Standort St. Pauli: Deutsch – Lesen und Schreiben (Stufe 2/3/4/5) | Information und Beratung: Tel. 040/42 73 120-86 Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhrgrundbildung@vhs-hamburg.de Tel. 040/42 841-4284service@vhs-hamburg.de [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de); [www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de) |
| 2 | Berufsbildung | Elbe-WerkstättenNymphenweg 2221077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/42 86 8-0Fax 040/42 868-1009 info@elbe-werkstaetten.de<http://www.elbe-werkstaetten.de/>  |
| 3 | Alphabetisierung | KOM gGmbHWendenstraße 49320537 Hamburg | Die Maßnahme wird in Zusammenarbeit mit der Behörde für Schule und Berufsbildung durchgeführt.Die Teilnehmenden lernen die wichtigsten und häufigsten Wörter richtig zu schreiben, alltägliche Texte sicher zu lesen, mit Fahrplänen und Gebrauchsanweisungen umzugehen, Formulare und Fragebögen zu verstehen und auszufüllen. | Ansprechpartnerin:Christine BiskampTel. 040/31 99 160-29christine.biskamp@kom-bildung.deTel. 040/3199160-11 Fax 040/3199160-40info@kom-bildung.de [www.kom-bildung.de](http://www.kom-bildung.de)  |
| 4 | Selbsthilfegruppe Lesen und Schreiben | Selbsthilfegruppe Alpha-TeamZentralbüchereiHühnerposten 120097 Hamburg | Das Alpha-Team trifft sich jeden zweiten Freitag im Monat von 17-19 Uhr. Hier können Sie sich mit Menschen austauschen, die ähnliche Erfahrungen im Elternhaus, in der Schule und/oder im Beruf gemacht haben. Das Selbstvertrauen soll aufgebaut und Mut gefunden werden, das Lesen und Schreiben doch noch zu erlernen. | jeden zweiten Freitag im Monat von 17-19 Uhr, in der Zentralbücherei am Hühnerposten 1, im Raum Wirtschaft (1. OG)Tel. 0151/2329000alpha-team@web.de  |
| 5 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | BHH Sozialkontor gGmbHHolzdamm 5320099 Hamburg | Das BHH Sozialkontor gGmbH ist Mitglied beim Bildungsnetz Hamburg für Menschen mit Behinderung. Über dieses Netz wird Erwachsenenbildung für Menschen mit Behinderung in ganz Hamburg organisiert. | Ansprechpartnerin:Imke Treder Tel. 040/22 72 27-35i.treder@bhh-sozialkontor.de Tel. 040/22 72 27-0Fax 040/227227-27info@bhh-sozialkontor.de[www.bhh-sozialkontor.de](http://www.bhh-sozialkontor.de) |
| 6 | Beratung und Hilfsangebote für neue berufliche Perspektiven und Chancen | BillenetzBillstedter Hauptstraße 9722117 Hamburg | Beratung und Begleitung in Billstedt, Horn, Mümmelmannsberg für neue berufliche Perspektiven und Chancen; z.B. Unterstützung bei der Arbeitssuche mit der Fragestellung, welcher Beruf passt zu mir? -Bewerbungsschreiben erstellen, sowie Stellenanzeigen verstehen | Tel. 040/190 2194bettina.rosenbusch@billenetz.de <http://www.billenetz.de/>  |
| 7 | Beratungsangebote Migration/Migranten; Deutschkurse | FlüchtlingszentrumAdenauerallee 1020097 Hamburg | Ratsuchende erhalten eine persönliche und umfassende Beratung bei der Klärung ihrer individuellen Perspektiven.Beratung zu asyl- und ausländerrechtlichen Fragen, sowie den Bereichen Arbeit, Qualifizierung und Ausbildung. Deutschkurse für Zuwanderinnen und Zuwanderer mit ungesichertem Aufenthaltsstatus. | Zentrale:Tel. 040/ 284 079 0Telefonische Erreichbarkeit:Mo., Fr. 14-17 UhrDi., Do. 9-13 und 13:30-16:30 UhrMi. 12-16 Uhr[www.fz-hh.de](http://www.fz-hh.de)  |
| 8 | Beratungsangebote Migration/Migranten | IntegrationsCenter HamburgKreuzweg 720099 Hamburg | Angebote des IntegrationsCenters Hamburg- Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer - Jugendmigrationsdienst - Sprach- und Orientierungskurse | Einrichtungsleitung:Igor Herdtigor.herdt@awo-sh.deTel. 040/28 40 78 49 11Fax 040/28 40 78 49 49 ic-hamburg@awo-sh.de[www.awo-sh.de/de/migration/hamburg/item/711-integrationscenter-hamburg.html](http://www.awo-sh.de/de/migration/hamburg/item/711-integrationscenter-hamburg.html)  |
| 9 | Beratungsangebote Migration/Migranten | MS EDUCATION Bildung & Integration e.V.Steindamm 623. OG20099 Hamburg | Bildungs- und Beratungsangebot vorrangig für Personen mit Migrationshintergrund. Themenbereiche:* Antragsstellung
* Probleme mit Ämtern und Behörden
* Beantragung deutsche Staatsbürgerschaft
* Integrations- und Sprachkurse
* Begleitung zur Ausländerbehörde
* Übersetzungen und Unterstützung beim Verfassen von Schriftstücken
* Arbeitsplatzsuche
 | Tel. 040/67 38 66 36 Fax 040/67 38 66 41kontakt@ms-education.de [www.ms-education.de](http://www.ms-education.de)  |
| 10 | Beratungsangebote für Geflüchtete | Basis und Woge e.V.Steindamm 1120099 Hamburg | Verschiedene Projekte:UTKIEK II:Richtet sich an 16-25 jährige Geflüchtete mit guter Bleibeperspektive aber eingeschränktem Zugang zum Arbeitsmarkt. Berufliche Orientierung, Ausbildungs- und Beschäftigungssuche. Beratung, Coaching und Vermittlung.AVM Dual:Ganztägige Ausbildungsvorbereitung für neu zugewanderte Jugendliche zwischen 16 und 18 Jahren. Erwerb des ersten oder mittleren Schulabschlusses. PLIETSCH!:Mentorinnen- und Mentorenprojekt für Geflüchtete die sich bereits in Ausbildung befinden. | UTKIEK II und AVM DualProjektverantwortliche:Leman StehnTel. 040/398 426 55 leman.stehn@basisundwoge.dePLIETSCH!Projektverantwortlicher:Clemes FobianTel. 040/398 426 62clemens.fobian@basisundwoge.de[www.basisundwoge.de](http://www.basisundwoge.de) |
| 11 | Schuldnerberatung | Beratungsstelle HammDiakonisches WerkHorner Weg 1920535 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Projektleitung:Catrin SternbergTel. 040/ 306 20 326[sternberg@diakonie-hamburg.de](sternberg%40diakonie-hamburg.de%20) Tel. 040/306 20 470schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de Notfallsprechstunde:Mo.10-12 UhrDo. 14- 16 Uhr[https://www.diakonie-hamburg.de/de/rat-und-hilfe/schulden/Schuldnerberatung-Hamm-853277](https://www.diakonie-hamburg.de/de/rat-und-hilfe/schulden/Schuldnerberatung-Hamm-853277%20)  |
| 12 | Schuldnerberatung | SchuldnerberatungVerbraucherzentraleHamburg e.V.Kirchenallee 2220099 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Tel. 040/248 32 109Notfallberatung:Mo. 12-14 UhrDi. und Mi. 14-16 Uhr<https://www.vzhh.de/beratung> |
| 13 | Verbraucherbildung und -beratung | VerbraucherzentraleHamburg e.V.Kirchenallee 2220099 Hamburg | Beratung, Informationen, Vorträge und Seminare zu diversen Themen, die Verbraucherinnen und Verbraucher betreffen. Interessenvertretung gegenüber Behörden, Unternehmen und Politik. Themenbereiche u.a.: Kauf von Waren und Dienstleistungen, Finanzen, Gesundheitsleistungen, Bauen und Wohnen, Energiesparen, Ernährung und vieles mehr. | Infotelefon **040/24 832-0**Fax 040/24 832-290**Mo.-Fr. 10-16 Uhr**info@vzhh.de<https://www.vzhh.de/> |
| 13 | Soziale Beratung allgemein | StadtteilprojektSonnenlandSonnenland 1322115 Hamburg | - Unterstützung bei Fragen zu:- Schulden- Verträgen- Aufforderungen und Schreiben von Behörden- Sonstigen schwer zu verstehenden Schreiben | Ansprechpartner:Hans-Jürgen LutzTel. 040/712 54 42Fr. 10-12 Uhr Tel. 040/713 34 34 Fax 040/713 61 19 sonnenland@t-online.de <http://sonnenland-hamburg.de/fuer-erwachsene/schreibbuero/> |
| 14 | Sozialberatung allgemein | StadtteildiakonieKirchdorfer Straße 17021109 Hamburg | Beratung und Unterstützung zu verschiedenen Themen:- Sozialleistungen- Finanzielle Schwierigkeiten- Drohender Wohnungsverlust- Überblick über zuständige Behörden und andere Einrichtungen- Schreiben offizieller Briefe- Persönliche ProblemeNach Absprache ist auch Begleitung bei Behördengängen möglich | Tel. 040/28 57 41 18offene Sprechzeiten: Gemeindehaus St. Raphael Jungnickelstraße 21 21109 Hamburg Di. 11-13 UhrCafé Westend Vogelhüttendeich 17 21107 Hamburg Do. 10-11 Uhr Deichhaus Vogelhüttendeich 55 21107 Hamburg Do. 11.30-12.30 Uhr |
| E: Hamburg-Nord |
| 1 | Grundbildung | Zentrum für Grundbildung Billstedter Hauptstraße 69a22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal)Standort Barmbek: Deutsch – Lesen und Schreiben (Stufe 3) | Information und Beratung: Tel. 040/42 73 120-86 Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhrgrundbildung@vhs-hamburg.de Tel. 040/42 841-4284service@vhs-hamburg.de [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de)[www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de) |
| 2 | Berufsbildung | Elbe-WerkstättenNymphenweg 2221077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/42 868-0 Fax 040/42 868-1009info@elbe-werkstaetten.de<http://www.elbe-werkstaetten.de/>  |
| 3 | Grundbildung (nur Beschäftigte von alsterarbeit) | alsterarbeitgGmbHElisabeth-Flügge-Str. 1022337 Hamburg | Angebot nur für Beschäftigte von Alsterarbeit: Menschen mit Behinderung (GB, LB aber auch psychische - Bildungsangebote wie Lesen, Schreiben und Rechnen,- Umgang mit PC und Software - Unterstützung bei Alltagsaufgaben  | Ansprechpartner:Marco ChristlTel. 040/50 77-34 81Fax 040/50 77-33 52m.christl@alsterarbeit.de Tel. 040/50 77-3840 Fax 040/50 77-3856 info@alsterarbeit.de<http://www.alsterarbeit.de/start/>  |
| 4 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | alsterdorf assistenz ost gGmbHSteilshooper Straße 5422305 Hamburg | alsterdorf assistenz ost ist Mitglied beim Bildungsnetz Hamburg für Menschen mit Behinderung. Über dieses Netz wird Erwachsenenbildung für Menschen mit Behinderung in ganz Hamburg organisiert. | Ansprechpartnerin:Margarethe ReimersTel. 040/69 79-8145Mobil 0160/90 55 56 85m.reimers@alsterdorf-assistenz-ost.deTel. 040/69 79-8110Fax 040/69 79-8179kontakt@alsterdorf-assistenz-ost.de[www.alsterdorf-assistenz-ost.de](http://www.alsterdorf-assistenz-ost.de)  |
| 5 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | Leben mit Behinderung HamburgSüdring 3622303 Hamburg | Der Verein bietet in Zusammenarbeit mit der Koordinationsrunde Erwachsenenbildung für Menschen mit Behinderung jährlich rund 100 Kurse an: Lesen und Schreiben lernen, Rechnen und Umgang mit Geld, Sprach- und Computerkurse, Kurse über Politik und Religion und vieles mehrIn der Wohnschule kann man sich auf das Leben in der eigenen Wohnung vorbereitenLeben mit Behinderung ist Mitglied beim Bildungsnetz Hamburg für Menschen mit Behinderung. Über dieses Netz wird Erwachsenenbildung für Menschen mit Behinderung in ganz Hamburg organisiert. | Ansprechpartner:Svenja Eggersmann (Sprecherin des Bildungsnetzes) Tel. 040/33 42 40-318svenja.eggersmann@lmbhh.de Francois HugueninTel. 040/33 42 40-533Tel. 040/27 07 90 -0Fax 040/27 07 90-948 info@lmbhh.de[www.Leben-mit-Behinderung.de](http://www.Leben-mit-Behinderung.de)  |
| 6 | Grundbildung | LEILA – Leben in Langenhorn e.V.Käkenflur 16h22419 Hamburg | LEILA ist ein Dach für Selbstorganisation und ehrenamtliches Engagement. Es werden Angebote an verschiedene Generationen und Kulturen dieses Stadtteils gegeben. Somit auch "Deutsch lernen und die deutsche Kultur erfahren". | Tel. 040/30 33 01-64info@leila-ev.de<https://www.leila-ev.de/> |
| 7 | Grundbildung | SelbstLernZentrum im Quartier „Essener Straße“Käkenflur 1622419 Hamburg | Menschen, die ungeübt im selbstständigen Lernen sind, werden durch individuelle Unterstützung und interessante Themenangebote (wieder) zum Lernen motiviert. Sie lernen Wichtiges für ihr Alltagsleben und für die berufliche Entwicklung. | Ansprechpartnerinnen:Elke Wellmann Tel. 0159/04 39 24 08E.Wellmann@vhs-hamburg.deHeike Kölln-Prissnerh.koelln-prisner@vhs-hamburg.de<https://www.vhs-hamburg.de/projekte-auftraege/bei-grundbildungsbedarf/selbstlernzentren-in-den-quartieren-essener-strasse-und> |
| 8 | Schuldnerberatung | Beratungsstelle BarmbekDiakonisches WerkWohldorfer Str. 722081 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Projektleitung:Catrin SternbergTel. 040/ 306 20 326[sternberg@diakonie-hamburg.de](sternberg%40diakonie-hamburg.de%20) Tel. 040/87 87 99 70schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de Notfallsprechstunde:Di.10-12 UhrMi. 14- 16 Uhr[https://www.diakonie-hamburg.de/de/rat-und-hilfe/schulden/Schuldnerberatung-Barmbek-853276](https://www.diakonie-hamburg.de/de/rat-und-hilfe/schulden/Schuldnerberatung-Barmbek-853276%20)  |
| 9 | Sozialberatung allgemein | Arbeitslosen-Telefonhilfe AWO Landesverband Hamburg e.V.Humboldstr. 5822083 Hamburg | Umgang mit Behörden,Kündigung, Arbeitsrecht,Krankheit, Behinderung,Psychische Probleme, Sucht,Familie, Schulden, finanzielle Notlage, Existenzsicherung | Geschäftsführung:Kai Voet van VormizeeleTel. 040/22 12 11Fax 040/22 75 74 777Verwaltung@arbeitslosen-telefonhilfe.deTel. 0800/111 0 444 gebührenfrei aus dem Hamburger Festnetz oder Tel. 040/22 75 74 73 beratung@arbeitslosen-telefonhilfe.deTelefonische Beratung: Mo.-Fr. 9-17.30 Uhr und Mi. 9-21 Uhr persönliche Beratung: Mo.-Do. 9-17 Uhr und Fr. 9-14 Uhr |
| 10 | Sozialberatung allgemein | Stadtteilbüro DulsbergProbsteier Str. 1522049 Hamburg | MieterberatungSchuldnerberatung | Tel. 040/652 80 16 Fax 040/68 00 09 stb@dulsberg.de[www.dulsberg.de](http://www.dulsberg.de)  |
| 11 | Sozialberatung allgemein | Beratungsstelle BarmbekVerein für Soziale Hilfe e.V.Poppenhusenstraße 122305 Hamburg | Hilfe und Unterstützung bei:* Wohnungslosigkeit und drohender Wohnungslosigkeit
* Klärung von Ansprüchen gegenüber Ämtern und Behörden
* Arbeits- und Wohnungssuche
* Schulden und finanziellen Problemen

Beschaffung von Dokumenten | Tel. 040/284 10 70Fax 040/284 10 720[http://www.bsbarmbek.de/](http://www.bsbarmbek.de/%20)  |
| F: Hamburg-Harburg |
| 1 | Grundbildung | Zentrum für Grundbildung Billstedter Hauptstraße 69a22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal)Standort Harburg: Deutsch – Lesen und Schreiben (Stufe 2/3) | Information und Beratung:Tel. 040/42 73 120-86 Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhrgrundbildung@vhs-hamburg.de Tel. 040/42 841-4284service@vhs-hamburg.de [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de)[www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de)  |
| 2 | Berufsbildung | Elbe-WerkstättenNymphenweg 2221077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/428 68-0 Fax 040/428 68-1009 info@elbe-werkstaetten.de<http://www.elbe-werkstaetten.de/>  |
| 3 | Schuldnerberatung | H.S.I. Hamburger Schuldner- und InsolvenzberatungMartin-Leuschel-Ring 1421073 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Tel. 040/41 36 08-0Fax 040/41 36 08 29Notfallberatung:Mo. 14-16 UhrMi. 10-12 UhrDo. 16-18 Uhrschuldnerberatung@hakiju.de<http://www.hakiju.de/unsere-angebote/schuldnerberatung.html> |
| 4 | Sozialberatung allgemein | Sozialberatung des Kirchenkreises Hamburg-OstHölertwiede 521073 Hamburg | Hilfestellung und Beratung bei: - Fragen und Probleme bei sozialen Leistungen - bei finanziellen Schwierigkeiten - beim Schreiben von Briefen und beim Ausfüllen von Formularen - bei persönlichen Problemen etc. | Tel. 040/519 000-965 Fax 040/519 000-943 p.joswig-bothmann@kirche-hamburg-ost.de[www.kirche-hamburg.de](http://www.kirche-hamburg.de)[www.diakonie-und-bildung.de](http://www.diakonie-und-bildung.de)  |
| 5 | Sozialberatung allgemein | Stadtteildiakonie Harburg und HeimfeldBremer Straße 921073 Hamburg | Hilfestellung und Beratung bei: - Überblick über Sozialleistungen in Hamburg - Fragen und Problemen bei sozialen Leistungen - Finanziellen Schwierigkeiten und Schulden - Problemen mit Ämtern und Behörden etc. | Tel. 040/42 93 22 14 Fax 040/42 93 22 20 stadtteildiakonie@paulus-heimfeld.deoffene Sprechzeiten: Mo. 14-16 Uhr und Do. 14-16 Uhr |
| 6 | Soziale Beratung bei Wohnungsproblemen | Soziale Beratungsstelle HarburgDiakonie HamburgZur Seehafenbrücke 20 21073 Hamburg | Unterstützung bei:* Beschaffung und Erhalt von Wohnraum
* Existenzsicherung und gesundheitliche Grundversorgung
* Beruflicher Orientierung
* Kontakt zu Ämtern und Behörden
* Psychosozialen Fragen
* Vermittlung

Information zu und Koordination von HilfeleistungenStraßensozialarbeit | Tel. 040/309 53 69Offene Sprechstunde:Mo., Di., Do. 8:30-12:30 Uhrbs-harburg@diakonie-hamburg.de[www.beratungsstelle-harburg.de](http://www.beratungsstelle-harburg.de/) |
| G: Hamburg-Wandsbek |
| 1 | Grundbildung | Zentrum für Grundbildung Billstedter Hauptstraße 69a22111 Hamburg | Hier werden Kurse angeboten, in denen Menschen mit Deutsch als Muttersprache und sehr gut Deutsch sprechende das Lesen und Schreiben in kleinen Gruppen, ein- bis zweimal pro Woche lernen können. Es werden auch Rechenkurse (Hauptschulniveau) angeboten. Außerdem gibt es an verschiedenen Standorten PC-LernCafés, in denen individuell in verschiedenen Lernprogrammen und auf den Lernportalen www.ich-will-lernen.de und www.ich-will-deutsch-lernen.de gearbeitet werden kann. Die LernCafés können ohne Anmeldung kostenlos besucht werden. Unterstützung durch eine Kursleiterin erhält man bei Bedarf. Es gibt unterschiedliche Kursorte (Altona, Barmbek, Billstedt, Farmsen, Harburg, Mitte, Osdorf, Wilhelmsburg, Neuwiedenthal)Standort Farmsen: Deutsch – Lesen und Schreiben (Stufe 2/3) | Information und Beratung:Tel. 040/42 73 120-86 Sprechzeiten: Di. 10-12 Uhr und Do. 14-16 Uhrgrundbildung@vhs-hamburg.de Tel. 040/42 841-4284service@vhs-hamburg.de [www.vhs-hamburg.de](http://www.vhs-hamburg.de)[www.alphabetisierung.de](http://www.alphabetisierung.de)  |
| 2 | Berufsbildung für Menschen mit Behinderung | Elbe-WerkstättenNymphenweg 2221077 Hamburg | An unterschiedlichen Standorten erhalten Menschen mit Behinderung berufliche Qualifikationen. | Tel. 040/42 868-0Fax 040/74 28 68-1009info@elbe-werkstaetten.de<http://www.elbe-werkstaetten.de/>  |
| 3 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung  | BHH Sozialkontor gGmbHTreffpunkt Die BucheBuchenring 6522359 Hamburg | Lesen und Schreiben Rechen und Umgang mit Geld  | Ansprechpartner:Francois HugueninTel. 040/33 42 40-533Tel. 040/22 722 7-0Fax 040/22 722 7-27[info@bhh-sozialkontor.de](info%40bhh-sozialkontor.de)<https://www.bhh-sozialkontor.de>  |
| 4 | Grundbildung | SelbstLernZentrum im Haus am SeeSchöneberger Str. 4422149 Hamburg | Menschen, die ungeübt im selbstständigen Lernen sind, werden durch individuelle Unterstützung und interessante Themenangebote (wieder) zum Lernen motiviert. Sie lernen Wichtiges für ihr Alltagsleben und für die berufliche Entwicklung. | Ansprechpartner:Florian Felker Tel. 040/60 94 3-629f.felker@vhs-hamburg.deHeike Kölln-Prisner H.Koelln-Prisner@vhs-hamburg.de<https://www.vhs-hamburg.de/projekte-auftraege/bei-grundbildungsbedarf/selbstlernzentren-in-den-quartieren-essener-strasse-und>  |
| 5 | Grundbildung für suchtkranke Menschen | Therapiehilfe e.V.BildungszentrumRitterstraße 6922089 Hamburg | Qualifizierte Hilfen für suchtkranke Menschen: Bildungszentrum mit Schwerpunkten in Schuldenregulierung und Einzelunterricht in Deutsch, Mathe  | Ansprechpartner:Kai Jebsen Tel. 040/20 00 10-2032Fax 040/20 00 10-2033[www.therapiehilfe.de](http://www.therapiehilfe.de)  |
| 6 | Grundbildung für Menschen mit Behinderung | Lebenshilfe Landesverband Hamburg e.V.Rantzaustraße 74c22041 Hamburg | In kleinen Lerngruppen (4-6 Personen) können Menschen mit Behinderung u.a. "Lesen und Schreiben", "Rechnen und Umgang mit Geld" erlernen. Die Lebenshilfe ist Mitglied beim Bildungsnetz Hamburg für Menschen mit Behinderung. Über dieses Netz wird Erwachsenenbildung für Menschen mit Behinderung in ganz Hamburg organisiert. | Ansprechpartnerin: Helga Schacht Tel. 040/68 94 33-22Fax 040/68 94 33-13h.schacht@lebenshilfe-hamburg.deinfo@Lebenshilfe-Hamburg.de[www.Lebenshilfe-Hamburg.de](http://www.Lebenshilfe-Hamburg.de) |
| 7 | Schuldnerberatung | Beratungsstelle Wandsbekhamburger arbeit GmbHHammer Steindamm 4422089 Hamburg | Soziale Schuldnerberatung und Insolvenzberatung | Tel. 040/65 80 45 00schuldnerberatung@hamburger-arbeit.dePersönliche Notfallsprechstunde:Di. 10-12 Uhr und 14-16 Uhrtelef. Notfallsprechstunde:Do., Fr. 10-12 Uhr<https://www.hamburger-arbeit.de> |
| 8 | Soziale Beratung bei Wohnungsproblemen | Soziale Beratungsstelle WandsbekJugendhilfe e.V.Wandsbeker Zollstraße 1922041 Hamburg | Unterstützung bei: * Der Wohnungssuche oder dem Erhalten der bisherigen Wohnung
* Schulden und Problemen im Umgang mit Geld
* Der Beantragung von Leistungen und der Durchsetzung von Leistungsansprüchen
* Konflikten mit Arbeitgebenden oder Behörden

Beruflicher Orientierung und Arbeitsplatzsuche | Tel. 040/65 87 020Fax 040/65 87 0249 sbswandsbek@jugendhilfe.deSprechstunde:Di., Fr. 9-12 UhrDo. 14-17 Uhr[www.sbswandsbek.de](www.sbswandsbek.de%20)  |

**Teil 2: Übersicht der überregionalen Informationsmöglichkeiten im Bereich (Finanzieller) Grundbildung**

| Nr. | Themenbereich | Institution/Portal/Produkt | Informationen/Angebote/Arbeitsbereich | Kontakt |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Bundesverband Alphabetisierung und Grundbildung e.V. (BVAG) | Der Bundesverband Alphabetisierung und Grundbildung (BVAG) ist die einzige bundesweite Fach-, Service- und Lobbyeinrichtung dieser Art in Deutschland. Er bündelt die Erfahrung und Kompetenz aus 30 Jahren Alphabetisierungs- und Grundbildungsarbeit.Homepage mit Kursangebot, Materialen für Kursleitende, Alfa-Telefon, Kooperationspartner – erste Hilfestellung und Beratung für Hilfesuchende | <http://www.alphabetisierung.de> |
| 2 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Alpha-Telefon des BVAG | Die kostenlose Hotline des Bundesverbands Alphabetisierung und Grundbildung e. V. (BVAG) bietet anonyme Beratung für Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten und ihre Angehörigen. Es gibt gebührenfrei Informationen zu Lernmöglichkeiten und Weiterbildungseinrichtungen mit Lese- und Schreibkursen in ganz Deutschland. Mitarbeiter/innen vermitteln Unterstützungsangebote direkt vor Ort. | Tel. 0800/53 33 44 55 |
| 3 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Alphabetisierungskampagne:Mein Schlüssel zur Welt(Förderer: Bundeministerium für Bildung und Forschung) | Alphabetisierungskampagne:Mein Schlüssel zur Welt | <http://www.mein-schlüssel-zur-welt.de/> |
| 4 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung  | Deutscher Volkshochschulverband (DVV)Online-Lernportal"ich-will-lernen.de" -  | Das Portal des Deutschen Volkshochschul-Verbands e.V. ist das größte offene Lehrangebot für Grundbildung in Deutschland.Das BMBF-geförderte Portal wurde von Expertinnen und Experten entwickelt und steht Lernenden und Weiterbildungseinrichtungen kostenlos zur Verfügung. Die interaktiven Übungen eignen sich für Anfängerinnen und Anfänger ebenso wie für Lernende, die bereits Vorkenntnisse haben. Austauschen kann man sich außerdem innerhalb des sozialen Netzwerks "AlphaVZ", einem Treffpunkt für alle Erwachsenen, die lesen und schreiben lernen wollen. | [www.ich-will-lernen.de](http://www.ich-will-lernen.de) |
| 5 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Winterfest - Das preisgekrönte Lernspiel | Spielend lesen und schreiben lernen: Eine spannende Geschichte versetzt Sie in eine mittelalterliche Erlebniswelt. Attraktive Grafiken und spannende Rätsel regen die Spielerinnen und Spieler dazu an, ihre Lese- und Schreibfertigkeiten zu trainieren und spielerisch zu festigen. Entwickelt wurde „Winterfest“ vom Deutschen Volkshochschul-Verband e. V., dem Deutschen Institut für Erwachsenenbildung und vielen weiteren Partnern im BMBF-geförderten Forschungsprojekt „Alphabit“. Das Spiel richtet sich an Erwachsene mit geringer Lese- sowie Schreibkompetenz und wurde bereits zweimal mit dem europäischen E-Learning Award ausgezeichnet. | Kostenloser Download:<http://www.lernspiel-winterfest.de/> |
| 6 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Das Jugendportal "iCHANCE.de" | Informationen und Beratung für junge Erwachsene gibt es auf dem Online-Portal "iCHANCE.de" des Bundesverbands Alphabetisierung und Grundbildung e. V. In biografischen Beiträgen und Interviewsequenzen geben die drei jungen Erwachsenen André, Solveig und Tobias Einblicke in ihre Lebenswelt und antworten auf die gängigsten Fragen zum Lesen- und Schreibenlernen. Die drei „ALFA-Helden“ trauen sich, was sich viele Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten noch nicht trauen: Sie sprechen über ihr Problem und packen es an. | <http://www.ichance.de> |
| 7 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Das Profi-Portal von "iCHANCE.de" | Die Seite bietet Ihnen neben einem Hörspiel und einer Reportage Unterrichtsmaterialien für jugendgerechte Alphabetisierungsarbeit und kostenlose Materialien zum Herunterladen. | <http://www.profi.ichance.de/> |
| 8 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Das ABC Projekt | zu Online-Übungen, Videos über Lernende sowie alle Ausgaben der von Lernenden produzierten ABC-Zeitung. Zusätzlich wird ein einfacher Browser angeboten, der Erwachsenen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten das Surfen im Internet erleichtert. | <http://abc-projekt.de/> |
| 9 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung  | Alphabund Produktdatenbank | In dieser Produktdatenbank befinden sich Handreichungen für die Praxis, Materialien für die Öffentlichkeitsarbeit, Lehr- und Lernmaterialien und vieles mehr. Die Produkte stammen aus den Förderschwerpunkten "Forschung und Entwicklung zur Alphabetisierung und Grundbildung Erwachsener" sowie "Arbeitsplatzorientierte Alphabetisierung und Grundbildung Erwachsener".  | <http://www.alphabund.de/1717.php> |
| 10 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Alpha-Fundsachen | Auf dieser Seite steht Interessantes zum Thema Alphabetisierung, Analphabetismus, Grundbildung und Legasthenie. | <http://www.alpha-fundsachen.de/> |
| 11 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Deutscher Volkshochschulverband (DVV)Grundbildung | DVV-Portal zum Themenkomplex Grundbildung und Übersicht über DVV-Projekte zu diesem Thema | <http://www.grundbildung.de> |
| 12 | Grundbildung allgemein/ Alphabetisierung | Deutsches Institut für Erwachsenenbildung (DIE)Alpha-Portal | Informationen über den Forschungsbereich Alphabetisierung und Grundbildung am DIE seit den 1980er Jahren bis heute.Unter Projekte finden Sie eine Übersicht über alle Forschungsprojekte und Aktivitäten des DIE. Des Weiteren gibt es verschiedene Recherchemöglichkeiten für Literatur innerhalb des Bereichs Alphabetisierung und Grundbildung. | [www.die-bonn.de/alpha-portal](http://www.die-bonn.de/alpha-portal) |
| 13 | Finanzielle Grundbildung | Deutsches Institut für Erwachsenenbildung (DIE)Projekte: Schuldnerberatung als Ausgangspunkt für Grundbildung. Curriculare Vernetzung und Übergänge – CurVeCurriculum und Professionalisierung der Finanziellen Grundbildung – CurVe IIHeinemannstraße 12-1453175 Bonn | Projektbeschreibungen, Materialien und aktuelle Veranstaltungen  | Projektkoordinatorin:Monika TrösterTel. 0228/3294 306Troester@die-bonn.de[www.die-curve.de](http://www.die-curve.de) |
| 14 | Finanzielle Grundbildung | CASHLESS-MÜNCHENPräventionsprojekt JugendschuldenPaul-Heyse-Str. 2280336 München | Das Präventionsprojekt widmet sich der Prävention von Verschuldung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen.Die Webseite bietet eine Vielzahl an Materialien zum Download und diverse weiterführende Links für unterschiedliche Zielgruppen. | Tel. 089/51 41 06 983Fax 089/51 41 06 99 96info@cashless-muenchen.de<http://www.cashless-muenchen.de>  |
| 15 | Finanzielle Grundbildung | Präventionsnetzwerk Finanzkompetenz e.V.Kirstin Wulfc/o bricklebrit | Eltern. Kinder. Geld.Göhrener Straße 310437 Berlin | Das Präventionsnetzwerk vernetzt Akteure im Bereich der allgemeinen Finanzkompetenz, fördert eine Zusammenarbeit von Trägern der Bildung und Beratung und arbeitet an der Verbesserung der politischen Rahmenbedingungen: nachhaltiger Verbraucherschutz und faire soziale Marktwirtschaft.  | Tel. 030/428 00 466info@bricklebrit.net<http://www.pnfk.de> |
| 16 | Finanzielle Grundbildung | Netzwerk Finanzkompetenz NRWc/oNatur- und Umweltschutz-Akademie NRW (NUA)Postfach 101051 45610 Recklinghausen | Das Netzwerk Finanzkompetenz NRW als Ansprechpartner für Lehrkräfte und sonstige Multiplikatorinnen und Multiplikatoren, die das Thema aufgreifen wollen, die Informationen für ihren Unterricht oder ihre Arbeit benötigen oder die eine Kooperationspartnerin oder Kooperationspartner zur Umsetzung einer Präventionsmaßnahme für ihre Zielgruppen gewinnen wollen. | Koordinator:Savas Beltir Tel. 02361/305 3120Fax 02361/305 3340savas.beltir@nua.nrw.de<http://www.netzwerk-finanzkompetenz.nrw.de> |
| 17 | Bildung und Teilhabe (BuT) | Bildungsprämie und Bildungsscheck | Zur Finanziellen Grundbildung gehört - mit Einschränkung - auch, zu wissen, wo finanzielle Hilfe zu beantragen ist, welche Programme es gibt, wann Hilfe geleistet werden kann - je nach Zielgruppe gibt es verschiedene Projekte zur Unterstützung der Finanzierung  | Kostenlose Hotline:0800/2623 000<http://www.bildungspraemie.info/> |
| 18 | Schuldnerberatung | **SchuldenhelplineProjektträger: Schuldnerhilfe Köln e.V.**Gotenring 150679 Köln | Telefonische Beratung (bundesweit)Mailberatung (bundesweit) | Tel. 0180/45 64 564Mo., Mi., Fr. 10-13 Uhr und Di. und Do. 10-13 und 15-18 Uhr<https://onlineberatung-schuldenhelpline.de/>  |
| 19 | Schuldnerberatung | Stiftung Deutschland im Plus Beuthener Str. 2590471 Nürnberg | Telefonische Beratung (bundesweit)Onlineberatung (bundesweit) | Tel. 0800/5 03 58 51Mo., Mi., Fr. 10 -13 UhrDi. und Do. 10-13 und 15-18 Uhrinfo@deutschland-im-plus.de<https://www.deutschland-im-plus.de/beratungsservice.html> |
| 20 | Schuldnerberatung | Forum Schuldnerberatung e.V.c/o Ulli BrunsTurner Str. 21, 33332 Gütersloh | Das Forum Schuldnerberatung bietet Diskussionsforen, zum Austausch für Betroffene und Beratende. Ebenfalls stehen zahlreiche Informations- und Unterstützungsangebote zur Verfügung, wie z.B. ein Schuldenlexikon, Musterbriefe und mehr.  | <http://www.forum-schuldnerberatung.de/>  |
| 21 | SchuldnerberatungAllg. soziale Beratung | Deutscher Caritasverband e.V.Karlstraße 4079104 FreiburgDeutschland | Der Deutsche Caritasverband bietet auf seiner Website Onlineberatungsangebote zu diversen Themen. Unter anderem beinhalten diese auch Schulden, sowie Beratung bei allgemeinen sozialen Problemen. Des Weiteren findet sich hier ein spezielles Onlineberatungsangebot für junge Leute. | <https://www.caritas.de> |
| 22 | Verbraucherbildung | Checked 4 YouVerbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.Mintropstraße 2740215 Düsseldorf | Checked 4 You ist das Informationsportal der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen, speziell für Jugendliche. Zu finden sind hier, leicht verständlich geschriebene, Tipps, Anregungen und andere Infos rund um den Themenkomplex „Konsum“ | <https://www.checked4you.de> |