

PROFESSIONNALISATION DE LA LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME ET DE LA FORMATION DE BASE - MODULES DE BASE POUR LA FORMATION DE FORMATEURS - TRAIN

Module 4: Individualisation et usages des TIC en formation de base

Elie Maroun
Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI)

Numéro du contrat :	229564-CP-1-2006-1-DE-GRUNDTVIG-G1
Titre du Project :	Professionnalisation de la lutte contre l'illettrisme et de la formation de base Modules de base pour la formation de formateurs – TRAIN
Programme Européen de recherche et de financement :	Socrates Grundtvig 1
Coordonnateur du project :	German Institute for Adult Education (DIE) Leibniz Centre for Lifelong Learning Monika Tröster
Page d'accueil du projet :	www.die-bonn.de/train
Contributeur :	Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI)
Date de publication :	Bonn, September 2008

PROFESSIONNALISATION DE LA LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME ET DE LA FORMATION DE BASE MODULES DE BASE POUR LA FORMATION DE FORMATEURS – TRAIN

Module 4 : Individualisation et usages des TIC en formation de base

Elie Maroun
Agence nationale de lutte contre l'illettrisme

1. Titre / thème : Individualisation et usages des TIC en formation de base
2. Groupe cible
3. Objectifs
4. Principes
5. Contenu
6. Aspects et considérations méthodologiques et didactiques
7. Points clés de l'apprentissage et recommandations
8. Résultats
9. Références

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication (communication) n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

1. Titre / thème : Individualisation et usages des TIC en formation de base

Ce module est destiné aux formateurs en formation de base qui n'ont pas encore intégré les TIC comme outil pédagogique dans leurs cours. Il vise à leur faire découvrir et développer les usages des TIC, notamment dans les systèmes de formation individualisée. Le module s'appuie sur la méthode « apprendre en faisant » pour élaborer des activités d'apprentissage qui illustrent des applications des TIC et expérimentent des activités collaboratives au sein d'une communauté de formateurs.

2. Groupe cible

Ce module est proposé à tout formateur d'adultes en formation de base, salarié ou bénévole, débutant ou confirmé mais n'ayant pas encore utilisé les TIC dans le cadre de ses activités de formateur. Cependant, il est fortement recommandé aux candidats à ce module de préparer leur projet de formation en collaboration avec l'équipe pédagogique et/ou le responsable de leur organisme de formation. Les candidats privilégiés pour ce module seront les porteurs d'un projet personnalisé de formation ou d'évolution des pratiques individuelles et collectives. Une attention particulière sera réservée à ceux qui s'interrogent sur les modalités d'usage des TIC et à ceux qui ont préalablement identifié leurs besoins en la matière et envisagé les conditions de mise en œuvre des usages des TIC dans leurs environnements de travail. Enfin, ce module devrait être proposé aux formateurs réticents à l'idée d'utiliser avec leurs apprenants des équipements TIC mal maîtrisés et demeurent septiques quant à l'intégration de ces technologies en formation.

3. Objectifs

Ce module a pour objectif général d'initier le formateur aux usages des TIC dans ses actions de formation de base en mettant l'accent sur l'individualisation des parcours des apprenants. Les participants au module prendront connaissance des principaux dispositifs, usages et outils des TIC pouvant être mis en œuvre dans un parcours individualisé de formation de base. En suivant les activités proposées dans ce module, les participants deviennent « usagers des TIC » à la fois en tant que stagiaires en formation et en tant que formateurs préparant des activités d'apprentissage intégrant les TIC pour leurs apprenants.

Ce module de professionnalisation devra permettre au formateur d'adultes en formation de base :

- de découvrir et/ou d'approfondir les apports des dispositifs basés sur l'individualisation de parcours et les usages des TIC,
- de construire des activités d'apprentissage illustrant quelques usages de ces dispositifs,
- d'expérimenter une activité partagée au sein d'une communauté de formateurs.

4. Principes

De nos jours, l'usage des ordinateurs et de l'Internet représente une composante de la vie quotidienne et de ce fait constitue un élément facilitateur de la lutte contre l'illettrisme et de l'éducation de base. Il est donc nécessaire de rendre les formateurs capables d'intégrer les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les formations proposées dans ce domaine.

Prenant une place de plus en plus importante dans les environnements professionnels et personnels, la société du savoir s'appuyant sur son principal support technique – les technologies de l'information et de la communication (TIC) - se caractérise désormais par une multitude de procédures, de dispositifs et d'outils. Ces derniers donnent notamment corps à une mutation importante dans le domaine de l'apprentissage et la connaissance.

Face à des multiples innovations dans le paysage de la formation (telles que : la formation tout au long de la vie, l'acquisition des compétences clé, la validation des acquis de l'apprentissage et de l'expérience), le formateur d'adultes de bas niveau de qualification est invité à tirer profit des facilités portées par les TIC pour mettre en application ces nouveautés. Il est aussi amené à proposer à l'adulte en formation une réponse personnalisée, souvent basée sur un système de formation individualisé.

De la formation de base à l'université, l'introduction des technologies de l'information et de la communication (TIC) permet de diversifier les modes de formation et de développer de nouvelles pratiques. Elle pose aussi des problèmes récurrents liés à la résistance des acteurs, la non-maîtrise des technologies dans les organisations, l'accessibilité, la distance, la rigidité des organisations de travail, la faible culture de projet.

Les formations aux savoirs de base n'échappent pas à la règle, mais les caractéristiques du public amplifient ou augmentent ces effets, tant du point de vue du face à face pédagogique, que de l'organisation de la formation ou de la professionnalisation des acteurs.

Par ailleurs, les personnes en difficulté face aux formes classiques de l'écrit sont facilement attirées par les outils TIC. Les outils multimédia adaptés à leur situation facilitent leur entrée et maintien dans un processus d'apprentissage. Comme usagers de ces outils, elles retrouvent une visibilité sociale et acquièrent l'une des compétences-clés nécessaire pour tout citoyen européen actif.

En ce qui concerne les formateurs, l'usage des TIC dans leur démarche pédagogique dépend principalement de leur capacité à intégrer les TIC dans le processus d'apprentissage. Beaucoup d'outils TIC (didacticiels, ressources en ligne, plateformes FOAD, outils d'apprentissage collaboratif à distance, vidéoconférence et autres moyens) sont désormais disponibles pour l'enseignement. Ainsi, les formateurs en formation de base devraient renforcer leurs compétences dans l'utilisation des TIC et devrait intégrer ces outils dans leurs cours ou au sein de leur communauté de pratiques.

5. Contenu

Les concepts, les activités et les informations sur les pratiques, les dispositifs et les outils proposés dans ce module s'organisent en 6 chapitres:

- A- Les principes émergents de la société du savoir et des mutations repérées dans la vie professionnelle et personnelle en lien avec l'apprentissage (un accent sera mis sur la compétence numérique, l'une des compétences-clés pour l'apprentissage tout au long de la vie en Europe).
- B- Typologie des usages des TIC en formation de base : les caractéristiques et les plus-values des dispositifs d'apprentissage personnalisés portés par les TIC ; les usages 'apprenant' facilitant l'apprentissage des savoirs de base :
 - des ressources pédagogiques pour apprendre et s'entraîner (outils d'apprentissage multimédias, exerciceur ou simulateur),
 - des environnements interactifs fédérant les usages et les outils (par exemple, les plates-formes pédagogiques),
 - des TIC pour communiquer, rechercher des informations et produire (par exemple, les forums de discussion en ligne et le travail collaboratif à distance).

C- Les principaux outils à usage pédagogique permettant l'acquisition des savoirs et des compétences de base.

En formation de base, les TIC :

- enrichissent l'ingénierie pédagogique
- améliorent l'acte cognitif
- lèvent les obstacles de la distance et de l'isolement
- facilitent l'insertion personnelle, culturelle et professionnelle

L'intégration des TIC dans la formation de base nécessite notamment :

- d'identifier les freins, obstacles et leviers.
- de construire collectivement une stratégie au sein du centre de formation.
- d'accompagner la professionnalisation des formateurs et l'évolution de leurs compétences formateurs sur l'ingénierie pédagogique liée aux usages (de la distance par exemple), et les aspects techniques.
- d'individualiser les parcours de formation en tenant compte des points de repères mentionnés ci-après.

D- Trois principaux repères pour l'individualisation des parcours de formation. Ce processus devra permettre à chaque apprenant de développer son autonomie pour apprendre :

- réaliser un projet de formation,
- construire un parcours personnalisé,
- mettre en oeuvre un système d'apprentissage individualisé assurer les fonctions suivantes :
 - accueillir et positionner,
 - contractualiser,
 - accompagner d'une façon adaptée et cohérente en lien avec le contexte de la personne et des environnements qui la concernent,
 - reconnaître et faire valider les acquis.

E- Les principales composantes de l'environnement de travail au sein d'une communauté de formateurs expérimentant l'apprentissage et le travail collaboratif.

F- Quelques activités d'apprentissage intégrant les TIC dans un processus d'apprentissage basé sur l'individualisation des parcours de formation (travaux individuels à distance).

6. Aspects et considérations méthodologiques et didactiques

L'organisation pédagogique du module et le déroulement des activités sont basés sur la mise en situation d'apprentissage des contenus proposés. Il s'agit d'une forme de « Learning by doing » où le formateur-stagiaire se trouve dans la situation d'apprenant similaire à celle dont il sera capable d'organiser à la fin de ce module. Ainsi, il acquiera les compétences nécessaires aux usages des TIC dans des parcours individualisés en ayant « vécu » et tester une partie de ces usages.

Dans ce but, le module intégrera de nombreuses méthodes d'enseignement et d'apprentissage. Travail individuel à distance, conférences téléphoniques, exposés, études de cas, ateliers, exercices et tests sur logiciel, forums de discussions en ligne, classe virtuelle.

A cet effet, le déroulement proposé pourra s'organiser comme suit:

Unité	Activité	Support	Durée
Travaux individuels à distance	Echange entre le formateur et les stagiaires Clarification des besoins des stagiaires Appui à la formalisation d'un projet personnel de formation	Téléphone E-mails	2 hrs
Groupe de discussion à distance	Création d'une communauté d'apprentissage Forum d'échange en ligne, sous forme synchrone et asynchrone, sur les attentes, le programme et les travaux personnels demandés	Espace collaboratif sur Internet Proposition de bibliographie	2 hrs
Travaux individuels à distance	Lecture des documents proposés et rédaction de notes de lecture	Documents numérisés	4 hrs
1 ^{er} jour de formation en présentiel	Exposés des formateurs et des stagiaires suivi des débats et mise en commun des travaux réalisés à distance Travaux de groupes sur la conception d'activités d'apprentissage	Salle équipée d'accès Internet et de didacticiels hors ligne	7 hrs
2 ^{ème} jour en présentiel	Présentation et expérimentation des dispositifs, des outils et des pratiques des TIC	Salle équipée d'accès Internet	7 hrs
Travaux individuels à distance	Conception d'une activité individualisée d'apprentissage intégrant les TIC	Documents numérisés et accès à Internet	4 hrs
Groupe de discussion à distance	Forum d'échange en ligne, sous forme synchrone et asynchrone, sur les activités réalisées par les stagiaires Conclusion et bilan	Espace collaboratif sur Internet Classe virtuelle	2 hrs

Durée totale : 28 heures : 50% en présentiel (2 jours), 50% en formation et travaux individuels à distance

7. Points clés de l'apprentissage et recommandations

Suite à l'expérimentation du module, on a pu observer que les participants ont été intéressés par l'architecture de la formation proposée, alternant plusieurs formes d'activités à distance et en présentiel. Ils ont parcouru un processus rythmé par des productions individuelles et collectives en amont et en aval de la session en « face-à-face ». Il s'agissait d'une « co-formation » où chacun a apporté sa contribution à la matière commune. Diverses modalités de travail collaboratif ont été proposées pour faire découvrir aux stagiaires des dispositifs simples d'usage des TIC en formation.

Il est nécessaire de souligner que ce module s'adresse à des formateurs qui n'ont jamais utilisé les TIC dans leur enseignement. Cependant, un niveau minimal de connaissance de l'usage des TIC est requis (traitement de texte, Internet, courriel)

La démarche pédagogique centrée sur l'apprenant a constitué la base des exercices proposés aux stagiaires. La prise en main des outils et dispositifs présentés a été centrée sur l'intégration des activités d'apprentissage portées par l'outil informatique dans le cadre d'un parcours de formation de base (Lire, Ecrire, Compter, se déplacer...). L'accent a été mis sur la nouvelle ingénierie pédagogique relative à l'usage des TIC. Les stagiaires ont apprécié la flexibilité qu'offre cet usage à un déroulement de la formation plus personnalisé

où se complètent les outils classiques (papier crayon et en classe traditionnelle) avec le numérique interactif et parfois à distance.

Lors de la « classe virtuelle », qui a été une première pour l'ensemble des stagiaires, un retour a été fait de l'investissement immédiat de quelques démarches et outils présentés dans l'activité proposée par chacun des stagiaires dans son champ d'action. Quelques-uns ont envisagé d'élaborer une expérimentation d'outils à court terme. Cependant, nous avons bien insisté sur l'adéquation des contenus proposés par le biais de l'outil TIC avec les besoins spécifiques de l'adulte en formation de base.

Il a été constaté que les deux volets proposés dans ce module nécessitent une durée de formation plus longue de ce qui a été initialement prévu. Du côté des formateurs, la forte interaction entre l'individualisation et les usages des TIC a exigé une construction commune des activités proposées. La diversité du groupe, représentant la multiplicité des catégories d'acteurs et de structures, a incité les formateurs à multiplier les exemples du terrain pour concrétiser les principes de base évoqués dans le module.

Les formateurs qui bénéficieront de cette formation ne pourront mettre en oeuvre cette méthode dans leurs cours que si le matériel nécessaire (ordinateur, accès Internet, didacticiels) est disponible dans leurs centres de formation.

8. Résultats

Après avoir suivi avec succès les travaux du module, les stagiaires devront être capables de :

- Réaliser une lecture critique sur plusieurs aspects et projets liés à l'usage des TIC en formation de base
- Construire une culture commune au groupe sur l'usage des TIC en formation de base et la problématique de l'individualisation
- Identifier des repères pour l'élaboration de séance de formation en situant les pratiques de formation de base faisant appel aux TIC
- Analyser et caractériser les rapports qu'entretiennent Autonomie et Individualisation en interrogeant la place qu'occupent dans ces démarches les TIC
- Concevoir une situation d'apprentissage à expérimenter
- Choisir des supports pédagogiques en utilisant une démarche d'analyse de didacticiels et identifiant la valeur ajoutée de l'intégration de ceux-ci dans une séquence de formation de base
- Découvrir de didacticiels hors ligne et de situations d'apprentissage possibles, y compris pour des non-lecteurs
- S'informer sur l'usage des outils en ligne proposés par un dispositif de formation ouverte et à distance (FOAD) destiné aux Savoirs de base
- Identifier les points de convergence de différents outils et dispositifs intégrant les TIC
- Prendre en main l'un des outils proposés en préparant une activité d'apprentissage en formation de base
- Concevoir une activité d'apprentissage intégrant les TIC en formation de base
- Présenter l'activité proposée et s'informer sur les activités de tous les participants
- Contribuer à un bilan collectif du module.

9. Références

A. Bibliographie principale

- ARNODO J. *L'intégration des technologies de l'information et de la communication dans les formations d'adultes en situation d'illettrisme : analyse des usages pour un Service d'information stratégique des formations de base (SISFOBASE)*. – 351p. Thèse en Sciences de l'information et de la communication : Aix-Marseille III, Saint-Jérôme, 2000. www.illettrisme.org
- BARR D, *ICT, integrating computers in teaching creating a computer-based language-learning environment*, Oxford New York, P. Lang, 2004, 240 p.
- CAVET C., MOR A. *Formation individualisée : fiches méthodologiques à l'usage des concepteurs et des formateurs*, CAFOC de Lyon, 1988, 71p.
- DANTZER F (dir), *Usages des technologies de l'information et de la communication en formation de base et en formation linguistique*, C.R.I. PACA, Marseille, 2008, 124 p.
http://www.illettrisme.org/component/option.com_repository/Itemid.29/func.startdown/id.195/
- E-learning - me included: How to use e-learning as a tool for social inclusion*, S2NET Consortium, 2004, EFODL, Gent, 2004, 45 p.
<http://www.be-odl.org/images/res/ref110.doc>
- LENOIR H, *Adultes en situations d'illettrisme et formateurs : rapports aux nouvelles technologies*, Rapport de recherche, Paris, 2002, 101p.
- Recommendation of the European parliament and of the council of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning (2006/962/EC)*, Official Journal of the European Union (L 394/10), 30-12-2006, 9p.
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:394:0010:0018:EN:PDF>

B. Bibliographie complémentaire

- HILTZ S-R, GOLDMAN R, *Learning together online: research on asynchronous learning networks*, L. Erlbaum Associates, London, 2005, 296 p.
- Jill BLACKMORE; Lesley HARDCASTLE; Esme BAMBLETT; Janet OWENS, *Effective use of information and communication technology (ICT) to enhance learning for disadvantaged school students*, Deakin Centre for Education and Change; Institute of Koorie Education, Deakin University; Institute of Disability Studies, Deakin University, Report 7/2003, 335p.
<http://www.dest.gov.au/NR/rdonlyres/D63F92A3-6931-464F-9970-D599BE3E390E/4520/ICTreport.pdf>
- Development of Guideline on Teacher Training in ICT Integration and Standards for Competency in ICT*, Final report of the workshop, UNESCO Implemented Project on Training and Professional Development of Teachers/Facilitators in the Effective Use of ICTs for Improved Teaching and Learning, UNESCO - Asia and Pacific Regional Bureau for Education, 2004, Bangkok,
http://www.unescobkk.org/fileadmin/user_upload/ict/e-books/ICTdevelopment_guideline/TeacherTraining.pdf
- MELLAR H, KAMBOURI M, *New technologies and adult literacy and numeracy in the UK*, National Research and Development Centre for Adult Literacy and Numeracy, Institute of Education, University of London, 12p.
http://hal.archives-ouvertes.fr/docs/00/19/01/00/PDF/Mellar_----.pdf
- ANLCI, *Les usages des TIC en formation de base*, travaux du Forum permanent des pratiques, 2005-2008, www.anlci.gouv.fr
- From learning towards e-learning: For you too?* guide produced by an ELEC project, BE-ODL Belgian Network for Open and Distance Learning, Gent, 2008, 85 p.
<http://www.be-odl.org/images/E-learner%20guide.pdf>
- LEBRUN, M. *Des technologies pour enseigner et apprendre*. De Boeck Université, Paris, Bruxelles, 1999, 240 p.