

PROFESSIONALIZATION OF LITERACY AND BASIC EDUCATION – BASIC MODULES FOR TEACHER TRAINING – TRAIN

Module 5: Accompagnement pédagogique dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme et la formation de base

Monika Tröster / Adelgard Steindl
German Institute for Adult Education (DIE)
Leibniz Centre for Lifelong Learning

Contract Number:	229564-CP-1-2006-1-DE-GRUNDTVIG-G1
Project Title:	Professionalization of Literacy and Basic Education – Basic Modules for Teacher Training -TRAIN
EU Research Programme and Financing:	Socrates Grundtvig 1
Project Coordinator:	German Institute for Adult Education (DIE) Leibniz Centre for Lifelong Learning Monika Tröster
Project Homepage:	www.die-bonn.de/train
Reporting Party:	German Institute for Adult Education (DIE) Leibniz Centre for Lifelong Learning
Publishing Date:	Bonn, Septembre 2008

PROFESSIONALIZATION OF LITERACY AND BASIC EDUCATION – BASIC MODULES FOR TEACHER TRAINING – TRAIN

Module 5:

Accompagnement pédagogique dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme et la formation de base

Monika Tröster / Adelgard Steindl
German Institute for Adult Education (DIE)
Leibniz Centre for Lifelong Learning

1. Titre / thème : Accompagnement pédagogique dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme et la formation de base
2. Groupe cible
3. Objectifs
4. Principes
5. Contenu
6. Aspects et considérations méthodologiques et didactiques
7. Points clés de l'apprentissage et recommandations
8. Résultats
9. Références

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication (communication) n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

1. Titre / thème: Accompagnement pédagogique dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme et la formation de base

Le regard que les pédagogues portent sur eux-mêmes et sur leurs tâches évolue : ils deviennent conseillers, modérateurs et facilitateurs. L'objectif du module « Accompagnement pédagogique » est d'aider les formateurs à soutenir et accompagner l'apprentissage de leurs stagiaires.

2. Groupe cible

Cette formation s'adresse aux praticiens, formateurs et enseignants qui interviennent dans le domaine de la lutte contre l'illettrisme et la formation de base. Les stagiaires doivent avoir déjà travaillé avec des apprenants et avoir suivi d'autres formations comportant une introduction à la lutte contre l'illettrisme et la formation de base pour adultes. Ils doivent être prêts à porter une réflexion critique sur leur pédagogie, leurs actes et la manière dont ils organisent les apprentissages. Ils doivent avoir envie d'améliorer leur pratique, de transposer leurs acquis aux situations qu'ils vivent au quotidien et d'obtenir des résultats de qualité.

3. Objectifs

L'objectif est de permettre aux praticiens de soutenir et d'accompagner leurs stagiaires. Les individus inscrits dans un dispositif de lutte contre l'illettrisme ont besoin d'être conseillés sur les dispositifs et moyens qui peuvent leur permettre de surmonter leurs difficultés d'apprentissage ; cette fonction d'accompagnement requiert donc, outre des qualités personnelles, une connaissance approfondie de la pédagogie et de la psychologie sociale et éducative. Le module est axé sur les compétences nécessaires à l'accompagnement pédagogique et associe éclairages théoriques et expérience pratique afin que les praticiens acquièrent un maximum de compétences pratiques.

- À l'issue du séminaire, les participants :
 - o Auront réfléchi aux principes qui sous-tendent l'accompagnement pédagogique.
 - o Auront fait l'expérience d'eux-mêmes en situation d'apprentissage. Concernant l'importance de l'expérience de soi, un participant au séminaire a fait l'analyse suivante : « Je pense que lorsqu'on travaille avec des personnes de notre groupe cible, on doit être prêt à participer à des formations spécifiquement adaptées à leurs besoins pour pouvoir être en empathie avec leur ressenti. Je dirais même que les collègues qui ne sont pas prêts à le faire ne sont pas faits pour ce métier. » (Tröster, 2000, p. 131).
 - o Auront pris conscience de leurs capacités, comportements et attitudes.
 - o Pourront percevoir les progrès d'apprentissage et se « découvrir » dans le dialogue avec les stagiaires.
 - o Pourront soutenir et accompagner les stagiaires dans leur processus d'apprentissage.
 - o Sauront mieux percevoir, reconnaître et comprendre les problèmes d'apprentissage.

Le module abordera notamment la réflexion sur le rôle du formateur, le dialogue et la réflexion, et le changement de perspectives. Les stagiaires pourront acquérir ou développer leurs compétences en la matière en réfléchissant aux manifestations de ces différents aspects et en élaborant des stratégies adaptées pour aider les individus inscrits à une formation de base.

4. Principes

Le besoin d'accompagnement va croissant. L'accompagnement, le conseil, est à la mode. À première vue, il s'agit moins d'un phénomène que d'un aspect particulier de la formation : l'évolution du marché du travail et le bouleversement de la société engendrent une forte demande d'accompagnement. Dans ce contexte, on notera avec intérêt que contrairement à la transmission des savoirs, le rôle d'accompagnement des enseignants revêt une importance croissante. En parallèle, le regard que les pédagogues portent sur eux-mêmes et sur leurs tâches évolue : les formateurs ont de plus en plus un rôle de médiateur – entre les étudiants, les connaissances spécialisées et les besoins changeants de la société.. Ils deviennent conseillers, modérateurs et facilitateurs, ce qui transforme les modes de communication et d'échanges propres à la fonction de tutorat et de direction d'étude. Pour les stagiaires comme pour les formateurs, cette évolution engendre des incertitudes et des réorientations.

Il est très difficile de mettre en place et d'organiser des processus d'apprentissage fructueux, même dans le domaine de l'illettrisme et de la formation de base. Les obstacles sont particulièrement importants parce que les formateurs travaillent avec des personnes qui ont une expérience extrêmement négative de l'apprentissage.

Puisque nous évoquerons l'accompagnement pédagogique à plusieurs reprises, il n'est pas inutile de décrire le concept à ce stade:

« La situation d'apprentissage de l'individu se caractérise à la fois par la situation dans laquelle il se trouve et par son passé d'apprenant, qui a produit une image du soi et une image du monde qui lui sont propres. Ces images, qui résultent d'encouragements, de dissuasions et de sa situation actuelle produisent des modes de comportements inconscients qui contribuent à la réussite ou à l'échec de l'apprentissage. Si l'apprentissage est fructueux, il n'est pas nécessaire de s'arrêter sur ce schéma d'action inconscient ; mais dès lors que se posent des problèmes d'apprentissage, il faut s'y pencher. On doit partir de la situation présente et du vécu de chaque stagiaire et voir quelle influence ils peuvent avoir sur ses actes au quotidien. C'est le niveau synchronique. D'un autre côté, on ne comprendra ce comportement que si on a une bonne connaissance du regard que l'individu porte sur les choses et des modes de comportement qu'il a acquis au cours de sa vie. C'est là qu'intervient le niveau diachronique.

Dans des dispositifs de lutte contre l'illettrisme, les formateurs rencontrent souvent les problèmes suivants : absence de progrès, blocage des acquisitions, passivité, manque de concentration, retards, absences, attachement à d'anciennes méthodes d'apprentissage, descriptions de soi négatives de type « je n'arriverai jamais à apprendre ça ! », incapacité à comprendre les structures linguistiques. Au niveau synchronique, ces difficultés d'apprentissage peuvent être divisées approximativement en trois groupes :

- *Problèmes liés à la personnalité de l'apprenant ;*
- *Problèmes résultant des interactions au sein du groupe ;*
- *Problèmes liés aux matières étudiées et à la façon dont elles sont transmises ; ils sont donc également liés au formateur.*

Les séances d'accompagnement individuelles ou collectives permettent de démêler ces liens entre niveau synchronique et niveau diachronique. Ces séances de conseil qui accompagnent le processus d'apprentissage – toutes regroupées sous l'étiquette accompagnement pédagogique – peuvent prendre diverses formes, mais toutes ont le même objectif : un apprentissage réussi.

L'accompagnement pédagogique est aussi très important du point de vue de la prévention car il peut prévenir l'échec du nouveau processus d'apprentissage. Dans ce contexte, l'accompagnement ne se conçoit pas seulement comme une discussion pour résoudre des problèmes ; il s'agit plutôt d'intégrer des éléments d'accompagnement au travail général de transmission des savoirs, par exemple sous forme « d'entretiens sur l'apprentissage » à intervalle régulier.

L'objectif de ces entretiens est d'amener progressivement à une meilleure perception de soi et des autres, à une conscience accrue de soi et une meilleure compréhension mutuelle des processus afin de créer une atmosphère propice à l'apprentissage, qui permette à la fois des efforts collaboratifs et un apprentissage individuel.

La qualification du formateur est la condition décisive de la réussite ou de l'échec des séances d'accompagnement. Le formateur doit avoir un bagage théorique et bien maîtriser les méthodes d'accompagnement, mais il doit aussi avoir revisité son propre passé d'apprenant. À défaut, il risque de transférer inconsciemment aux participants ses principes d'action et ses attentes en matière de relations ou de ne pas s'apercevoir que des participants reportent sur lui ou sur la classe des attentes qui sont en fait liées à d'autres personnes ou circonstances. » (Fuchs-Brüninghoff 1987).

5. Contenu

- Fondement théorique de l'accompagnement
- Principes et objectifs de l'accompagnement
- Méthodes d'accompagnement et compétences de base
- Communication verbale et non verbale en classe et en situation d'accompagnement
- Retour sur le passé personnel d'apprenant des stagiaires
- L'apprenant en situation d'illettrisme : stratégies individuelles, styles et problèmes d'apprentissage
- Accompagnement personnalisé collaboratif
- Accompagnement pédagogique.

Les remarques et observations concernant l'accompagnement pédagogique sont recueillies et analysées selon une classification didactique, historique et théorique, en tenant compte des principes et des méthodes utilisés, et de la formation initiale et continue suivie.

Les compétences fondamentales qui entrent en jeu dans l'accompagnement sont évaluées et analysées pas à pas au cours d'exercices. Les exercices de communication verbale (écouter, poser des questions) et non verbale (décoder les signes, les postures, les expressions, etc., cf. Fuchs-Brüninghoff, 1991, p. 11) permettent de construire, de tester et d'analyser les compétences.

Les bases et procédés de l'accompagnement pédagogique sont abordés dans un autre sous-module consacré à la théorie, à la mise à l'épreuve et à la transposition.

Enfin, dans une étude de cas proposée à l'ensemble du groupe, les compétences acquises lors des étapes précédentes et leurs applications – écouter, supposer, percevoir, repérer – sont résumées et produisent un changement progressif de perspective.

Les compétences d'accompagnement acquises lors de ce séminaire servent de base pour tester différentes situations d'accompagnement et leur transposition dans la vie professionnelle de tous les jours. À partir d'exemples et en s'appuyant sur l'expérience du projet européen « *Training module for the qualification of trainers who work with people with lower levels of basic education* » (TAGG), diverses facettes des « problèmes d'apprentissage » seront testées et analysées du point de vue de leurs causes et manifestations possibles, et de l'aide ou des solutions qui peuvent être apportées en situation d'accompagnement pédagogique.

6. Aspects et considérations méthodologiques et didactiques

Méthodologies d'apprentissage et approche didactique

Ce module envisagera diverses méthodes d'apprentissage et d'enseignement et comprendra les activités suivantes :

- Présentation/cours magistral
- Discussion de groupe
- Activités en groupe
- Étude de cas
- Jeu de rôles
- Exercices d'entraînement à la sensibilité
- Démonstrations d'accompagnement
- Accompagnement collaboratif

La démarche étant axée sur la personne, le choix des méthodes, les considérations didactiques, les thèmes et les questions institutionnelles doivent être adaptés à chaque individu. Le travail de médiation centré sur la personne s'attache à établir un lien entre une personne et un thème en fonction d'un filtre de pertinence personnelle. Le filtre de pertinence subjective a une forte influence sur les informations qui sont effectivement reprises et transformées en connaissances pertinentes pour le comportement » (Fuchs-Brüninghoff 2000, p. 87).

Processus cognitif et émotionnel: les méthodes ne sont pas présentées d'un point de vue théorique; les stagiaires font l'expérience pratique et y réfléchissent ensuite.

Expérience du changement de perspectives et réflexion. On peut percevoir et faire l'expérience de différentes perspectives. En adoptant différents rôles, les participants sont encouragés à considérer une question sous plusieurs angles. Ce faisant, ils font l'expérience des limites de leurs modes de pensée et ont ainsi la possibilité de venir à bout d'un blocage chronique de la pensée pour repartir sur de nouvelles bases (cf. Peter Senge 1996, p. 318).

Communication non verbale et perception : dans ce contexte, il est indispensable de donner toute son attention au non-verbal et de percevoir les signes et signaux dans les rapports avec les stagiaires.

7. Points clés de l'apprentissage et recommandations

Ce module s'organise en 24 heures réparties sur trois jours. On peut partir du principe que les formateurs ont déjà une expérience pratique des formations de sorte qu'ils ont des attentes et des questions précises à faire valoir.

Le premier jour, l'accompagnement pédagogique sera présenté aux formateurs intervenant dans la lutte contre l'illettrisme et la formation de base. Puisqu'il s'agit d'une démarche centrée sur la personne, la théorie sera liée à la pratique. On s'attachera donc essentiellement à la communication verbale et non verbale en situation de formation et d'accompagnement pour sensibiliser les apprenants à cette problématique. Enfin, à partir des expériences individuelles, les facteurs favorisant et empêchant l'apprentissage seront répertoriés et comparés, ce qui permettra d'obtenir des indications importantes sur les accès à l'apprentissage.

Le deuxième jour, on abordera les manifestations de problèmes d'apprentissage et les éléments constitutifs de l'accompagnement. Cette présentation servira de base à des exercices concrets d'accompagnement pédagogique reposant sur des études de cas et des jeux de rôle.

Le troisième jour, on présentera, testera et évaluera une démarche collaborative d'accompagnement pédagogique à partir de cas concrets. Les stagiaires auront ensuite à définir les étapes précises de transposition pour une application concrète du principe de l'accompagnement pédagogique au processus d'enseignement et d'apprentissage.

À la fin du module, les participants auront acquis les bases de l'accompagnement pédagogique, tant au plan des savoirs théoriques que des instruments nécessaires à leur mise en œuvre.

Les séminaires doivent être animés par des experts qui ont une compétence de terrain des dispositifs de lutte contre l'illettrisme et de la formation de base et sont des spécialistes de l'accompagnement.

8. Résultats

Les participants au séminaire amélioreront leurs connaissances et leurs compétences en matière d'accompagnement et de communication.

Ils disposeront en outre :

- D'un ensemble de documents et de méthodes pour se former à l'accompagnement pédagogique
- D'un guide pour tester et conduire un accompagnement pédagogique
- D'un guide de conversation dans le cadre de l'accompagnement pédagogique
- De critères pour la mise en place de dispositifs d'apprentissage
- De modèle et d'éléments pour une didactique centrée sur la personne.

9. Références

Fuchs-Brüninghoff, E. (1987) Lernberatung. In: INFORMATIONEN. Alphabetisierung und elementare Qualifikationen. Nr. 4, S. 1-3, Bonn/Frankfurt a. M.

Fuchs-Brüninghoff, E./Pfirmann, M. (eds.) (1991) Counselling, Bonn/Frankfurt a. M.
http://www.die-frankfurt.de/esprid/dokumente/doc-1991/fuchs-brueninghoff91_01.pdf

Fuchs-Brüninghoff, E. (2000) Lernberatung – die Geschichte eines Konzepts zwischen Stigma und Erfolg. In: REPORT 46, W. Bertelsmann, Bielefeld

Nystul, M. S. (1999) Introduction to Counseling. An Art and Science Perspective, Allyn and Bacon

Pätzold, H. (2004) Lernberatung und Erwachsenenbildung. Schneider, Baltmannsweiler

Sauer-Schiffer, U. (ed.) (2004) Bildung und Beratung. Beratungskompetenz als neue Herausforderung für Weiterbildung und außerschulische Jugendbildung. Waxmann, Münster/New York/München/Berlin

Senge, P. (1994) The Fifth Discipline Fieldbook, Doubleday, New York

Sweeney, T. (ed.) (1998) Adlerian Counseling. A Practitioners's Approach, Taylor and Francis

Tröster, M. (2000) Lernberatung in der Alphabetisierung/Grundbildung. Zwischen brüchiger Tradition und neuen Herausforderungen. In: REPORT 46, W. Bertelsmann, Bielefeld

Tröster, M. (ed.) (2000) Training module for the qualification of trainers who work with people with lower levels of basic education (TAGG), Bonn: <http://www.die-bonn.de/tagg/>