

# Inhalt

Vorwort .....	7
<b>1. Grundlagen der Personalentwicklung .....</b>	<b>9</b>
1.1 Personalentwicklung und Weiterbildung?.....	9
1.2 Einflussfaktoren auf Personalentwicklung in Weiterbildungseinrichtungen ..	10
1.3 Bedeutung der Personalentwicklung in Weiterbildungseinrichtungen.....	11
1.4 Geschichte und „Theorie“ der Personalentwicklung .....	12
1.5 Verknüpfung von historischen und aktuellen Entwicklungen mit dem Auftrag von Personalentwicklung .....	21
1.6 Verständnis von Personalentwicklung .....	24
1.7 Strategische Ausrichtung von Unternehmen und Weiterbildungseinrichtungen .....	28
1.8 Ziele der Personalentwicklung .....	30
<b>2. Bedarfsermittlung für Personalentwicklung .....</b>	<b>33</b>
2.1 Methoden der Bedarfsermittlung .....	33
2.2 Bedarfsermittlung auf Mitarbeiterebene .....	36
2.3 Inhaltliche Personalentwicklungsplanung .....	41
<b>3. Umsetzung von Personalentwicklung .....</b>	<b>45</b>
3.1 Zielformulierung .....	45
3.2 Personalentwicklung in Unternehmen und in Weiterbildungseinrichtungen....	48
<b>4. Kompetenzerfassung und Mitarbeiterförderung.....</b>	<b>51</b>
4.1 Der Begriff der Kompetenz und seine Dimensionen .....	51
4.2 Der Kompetenzbegriff in der Personalentwicklung .....	52
4.3 Exkurs zur Geschichte der Kompetenzerfassung .....	56
4.4 Mitarbeiterführung und Personalentwicklung .....	58
4.5 Ziele von Mitarbeiterführung .....	61
4.6 Einsatz von Führungsinstrumenten und -techniken .....	63
<b>5. Mitarbeiterführung .....</b>	<b>69</b>
5.1 Die Führungskraft und ihre Aufgaben.....	69
5.2 Motivationsstrukturen und Mitarbeitertypen .....	69
5.3 Planung von Führungskräfte- und Nachwuchsförderung .....	72
5.4 Wissensmanagement .....	73
5.5 Personalentwicklungsinstrumente .....	75

<b>6. Bildungscontrolling – Erfolgskontrolle von Personalentwicklung .....</b>	<b>93</b>
<b>6.1 Begriff und Dimension des Bildungscontrolling .....</b>	<b>93</b>
<b>6.2 Qualitäts- und Erfolgscontrolling .....</b>	<b>94</b>
<b>6.3 Umfassendes Bildungscontrolling und dessen Umsetzung .....</b>	<b>97</b>
<b>6.4 Zusammenfassung.....</b>	<b>99</b>
<b>7. Anstelle eines Nachworts – Aufgaben zur Entwicklung konkreter Personalentwicklungskonzepte .....</b>	<b>101</b>
<b>8. Literatur .....</b>	<b>103</b>
<b>Autorin .....</b>	<b>110</b>