

Ein Konzept für Wissensmanagement

Im Mittelpunkt: der Lernprozess



Definition von Wissen



Der individuelle Lernprozess

Sozialisation

schwer zu vermittelndes Wissen wird durch Beobachtung weitergegeben

Artikulation

Erlernetes Wissen wird explizit gemacht, um es leichter weitergeben zu können

Kombination

Explizites Wissen wird zur Schaffung neuen Wissens zusammengeführt

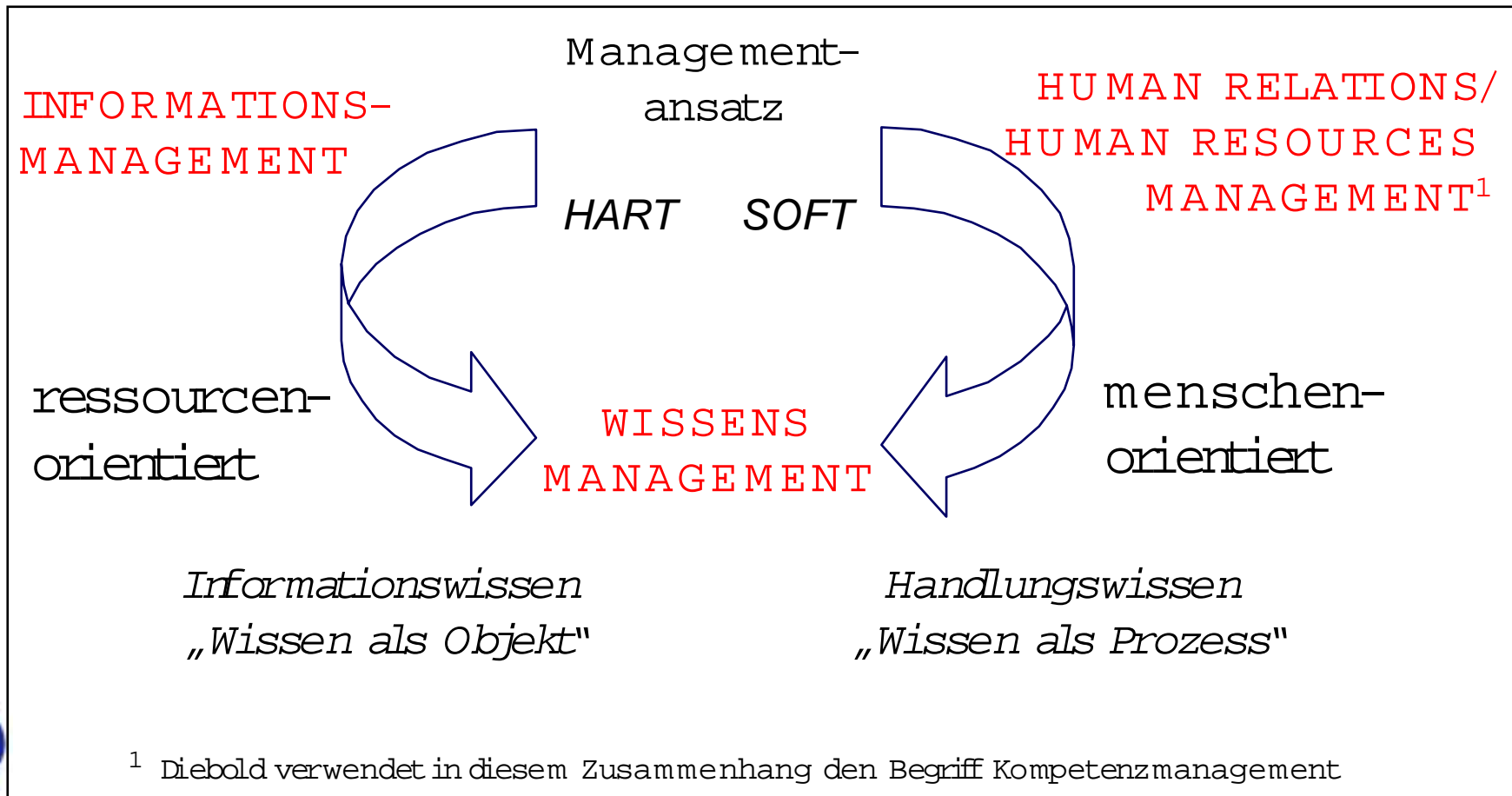
Verinnerlichung

Das explizite Wissen wird individuell zum eigenen Wissen dazugefügt



ZÜRICH

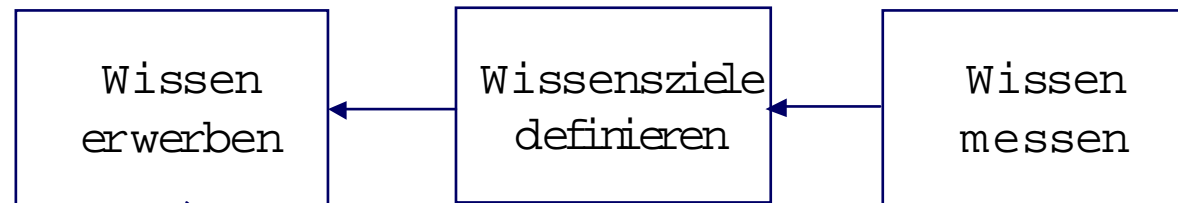
Definition von Wissensmanagement



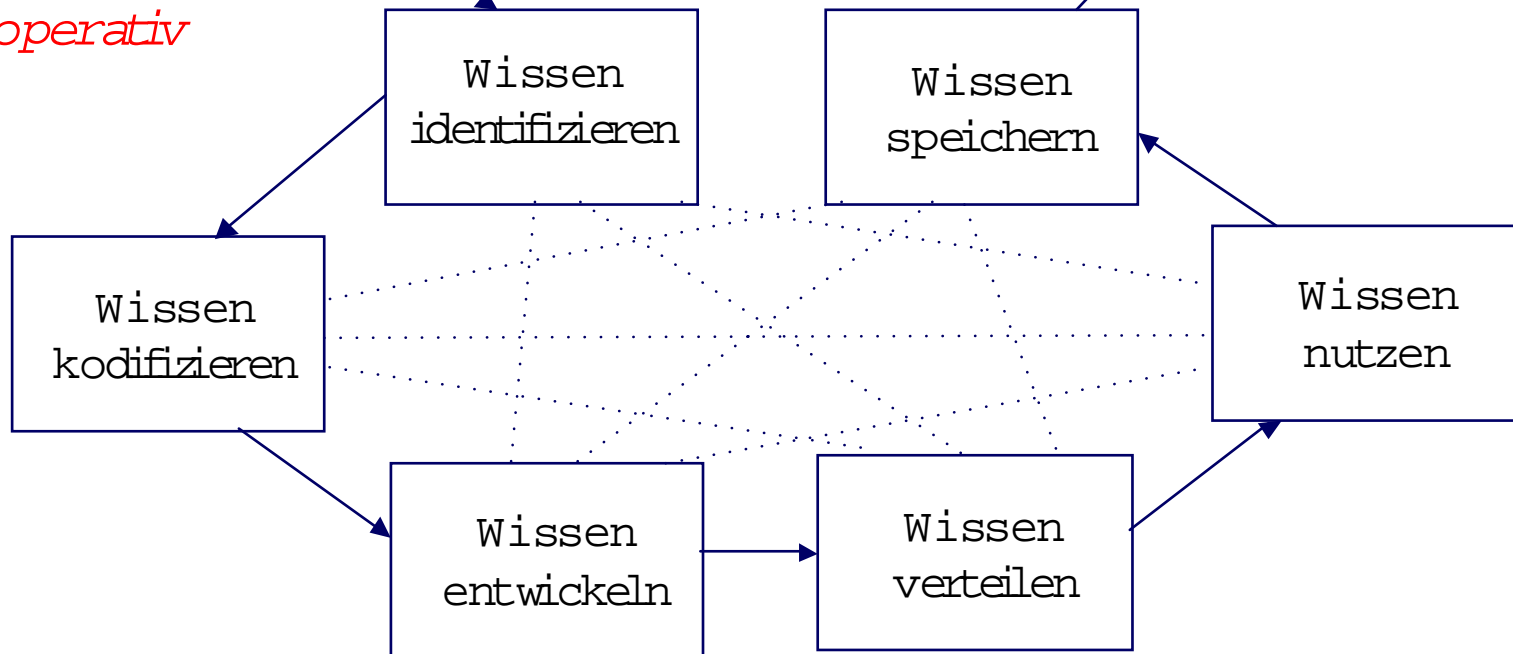
ZÜRICH

Der Lernprozess im Unternehmen

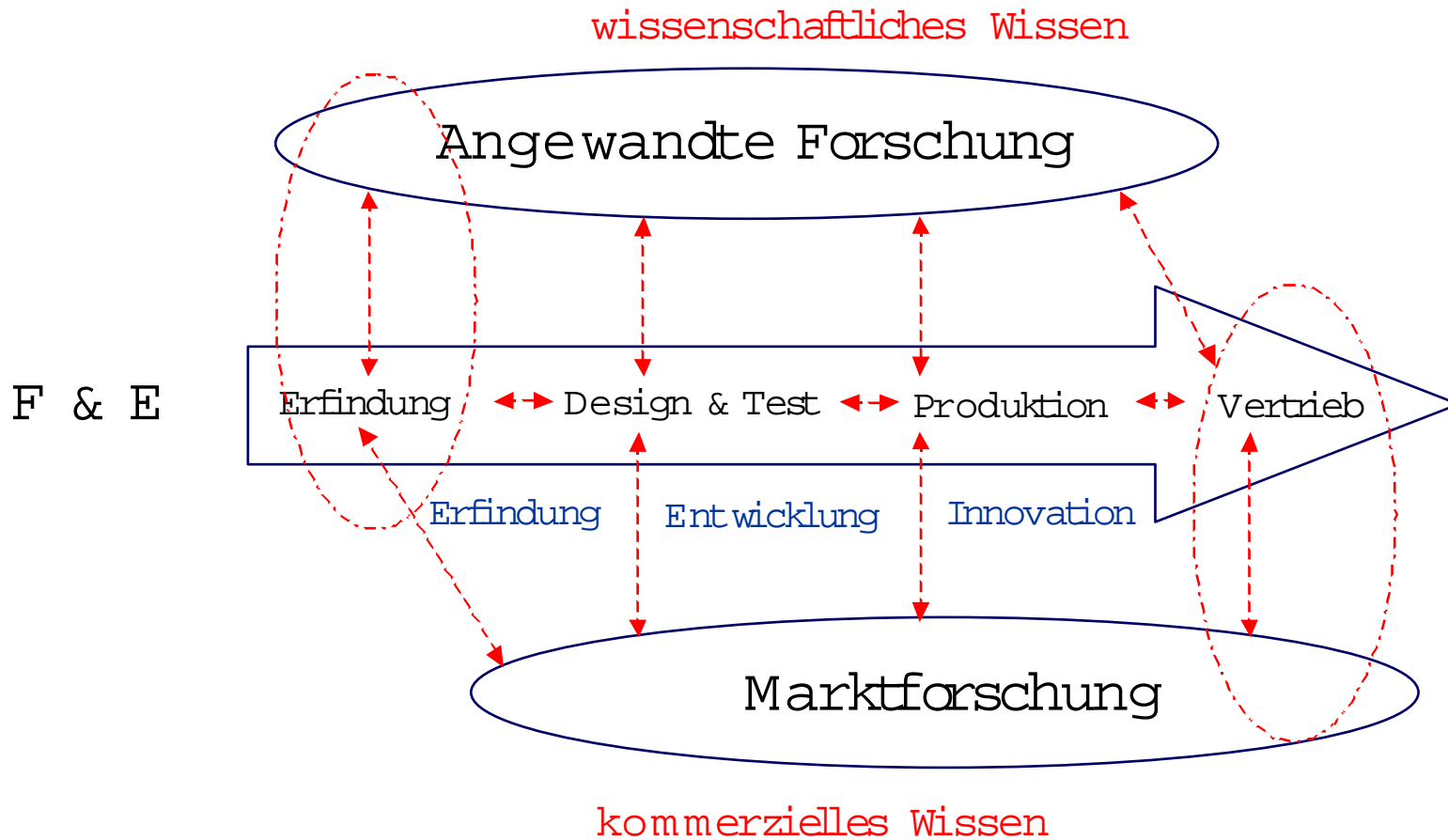
strategisch



operativ



Konsequenz für das Unternehmen



Konsequenzen für Bibliotheken

- v Verfolgen gesellschaftlicher, ausbildungsrelevanter, bibliotheksrelevanter, informationstechnischer und informationswissenschaftlicher Trends
- v Vermitteln von Fertigkeiten der Informationssuche und Informationsnutzung
- v Erschliessung und Bereitstellung relevanter Informationsquellen
- v Aufklärung über die Nutzung und den möglichen Missbrauch von Kommunikationskanälen
- v Dienstleistungen für staatliche Einrichtungen oder Bildungseinrichtungen z.B. Informationsrecherchen



ZÜRICH